

## FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

### GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL PARA LA ASISTENCIA EN TIERRA



Agencia Estatal de Seguridad Aérea

Avenida General Perón 40

28020 Madrid

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Índice

- 1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN**
- 2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA**
- 3. SGS VS SGS-a**
- 4. METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN**
- 5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS**
  1. OBJETIVO
  2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
  3. PROPUESTAS DE AESA
- 6. CONCLUSIONES**



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Objetivos de la Presentación

**Presentar la Instrucción Técnica Específica (ITE)  
de AESA APTO-15-ITC-105,  
Aclarar algunos aspectos y  
Resaltar lo importante**



**Ayudar al desarrollo del  
sistema de gestión de seguridad operacional (SGS)  
de los agentes de asistencia en tierra (AAT)**

**Favorecer la coordinación entre  
los SGS de los gestores aeroportuarios y de los AAT**

1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN

## **2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA**

3. SGS VS SGS-a

4. METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN

5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS

1. OBJETIVO
2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
3. PROPUESTAS DE AESA

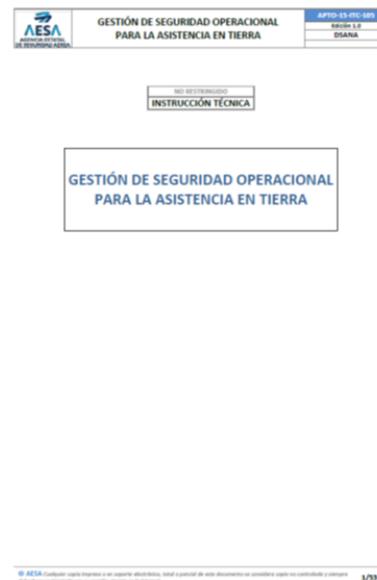
6. CONCLUSIONES



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Estructura de la ITE

- OBJETO Y ÁMBITO DE APLICACIÓN
- CONTENIDO DE LA ITE
- DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA
- **METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD**
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD ABREVIADO**
- COORDINACIÓN Y SUPERVISIÓN/CONTROL DEL AAT
- DEFINICIONES Y ACRONIMOS
- ANEXO I: METODOLOGÍA DE CÁLCULO PARA DETERMINAR LA CATEGORIA DE UN AGENTE DE ASISTENCIA EN TIERRA
- ANEXO II: JUSTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE MODOS
- ANEXO III: INDICADORES RECOMENDADOS



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Índice

1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA
3. **SGS VS SGS-a**
4. METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN
5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS
  1. OBJETIVO
  2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
  3. PROPUESTAS DE AESA
6. CONCLUSIONES



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## SGS VS SGS-a

**AAT Categoría SGS:** SGS completo en cada uno de los aeropuertos en los que opere.

→ **POLÍTICA DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

→ **MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL**

→ **PROCEDIMIENTOS**

1. SISTEMA DE GESTIÓN DE RIESGOS
2. PROVEEDORES EXTERNOS
3. INDICADORES DE SEGURIDAD OPERACIONAL
4. TRATAMIENTO DE ACCIDENTES E INCIDENTES
5. GESTIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN
6. AUDITORÍAS INTERNAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL
7. FORMACIÓN Y COMPETENCIA EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL
8. COMUNICACIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL
9. PROGRAMA DE SEGURIDAD OPERACIONAL



**AAT Categoría SGS-a:** SGS abreviado en cada uno de los aeropuertos en los que opere.

→ **PROCEDIMIENTOS**

1. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS
2. PROVEEDORES EXTERNOS
3. INDICADORES DE SEGURIDAD OPERACIONAL
4. TRATAMIENTO DE ACCIDENTES E INCIDENTES
5. FORMACIÓN Y COMPETENCIA EN MATERIA DE SEGURIDAD OPERACIONAL

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Índice

1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA
3. SGS VS SGS-a
4. **METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN**
5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS
  1. OBJETIVO
  2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
  3. PROPUESTAS DE AESA
6. CONCLUSIONES



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Metodología de Categorización (I)

### ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA:

AAT

A los que aplica la ITE y  
Prestan sus servicios a organizaciones dedicadas al **Transporte comercial** de **pasajeros, mercancías y/o correo** por vía aérea.

GRUPO 4

GRUPO 5

GRUPO 6

GRUPO 7

GRUPO 11e



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Metodología de Categorización (II)

### PARÁMETROS:

- Nº de aeronaves/año atendidas
- Tipo de actividad desarrollada
- Nº de trabajadores
- Nº de vehículos
- Nº de aeropuertos en los que opera
- Zona de trabajo

	Actividad (según Lista de los servicios de asistencia en tierra del RD 1161/1999)	Grado deafección
1	Asistencia administrativa en tierra y supervisión	0
2	Asistencia a pasajeros	0
3	Asistencia de equipajes	1
4	Asistencia de carga y correo	1
5	Asistencia de operaciones en pista	4
6	Asistencia de limpieza y servicio de la aeronave	1
7	Asistencia de combustible y lubricante	4
8	Asistencia de mantenimiento en línea	1
9	Asistencia de operaciones de vuelo y administración de la tripulación	0
10	Asistencia de transporte de superficie	1
11	Asistencia de mayordomía	4

### RESULTADOS:

- Afección total Alta → **AAT CAT SGS**
- Afección total Media → **AAT CAT SGS-a**

Afección total obtenida	Afección a la Seguridad Operacional	Categoría del AAT
13 ≤ Afección total ≤ 26	Alta	SGS
0 ≤ Afección total ≤ 12	Media	SGS-a

**Si el AAT obtiene afección alta en uno de los aeropuertos en los que opera, el AAT será catalogado como AAT de Categoría SGS en todos los aeropuertos en los que preste alguno de los servicios a los que aplica la ITE**

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Metodología de Categorización (III): Fe de erratas

### Donde dije...

	Afección	Rango de valores
Número de aeronaves/año atendidas		0-6
Actividad (según RD 1161/1999)		<del>0-3</del>
Número de trabajadores		0-5
Número de vehículos		0-5
Número de aeropuertos operados		0-2
Zona de trabajo		0-4
<b>AFECCIÓN TOTAL</b>		<del>0-25</del>

Afección total obtenida	Afección a la Seguridad Operacional	Categoría del AAT
$13 \leq \text{Afección total} \leq \text{25}$	Alta	SGS
$0 \leq \text{Afección total} \leq 12$	Media	SGS-a

### Quería decir...

	Afección	Rango de valores
Número de aeronaves/año atendidas		0-6
Actividad (según RD 1161/1999)		<b>0-4</b>
Número de trabajadores		0-5
Número de vehículos		0-5
Número de aeropuertos operados		0-2
Zona de trabajo		0-4
<b>AFECCIÓN TOTAL</b>		<b>0-26</b>

Afección total obtenida	Afección a la Seguridad Operacional	Categoría del AAT
$13 \leq \text{Afección total} \leq \text{26}$	Alta	SGS
$0 \leq \text{Afección total} \leq 12$	Media	SGS-a

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Índice

1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA
3. SGS VS SGS-a
4. METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN
- 5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS**
  1. OBJETIVO
  2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
  3. PROPUESTAS DE AESA
6. CONCLUSIONES



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Procedimiento de Sistema de Gestión de Riesgos

**Identificación, análisis y eliminación o reducción**, hasta un nivel aceptable, de peligros cuyos riesgos asociados supongan una amenaza para la seguridad operacional, y su **seguimiento**.



		Catastrófico	Peligroso	Importante	Leve	Insignificante
		A	B	C	D	E
Frecuente	5	5A	5B	5C	5D	5E
Ocasional	4	4A	4B	4C	4D	4E
Remoto	3	3A	3B	3C	3D	3E
Improbable	2	2A	2B	2C	2D	2E
Extremadamente improbable	1	1A	1B	1C	1D	1E

**DIA-AESA no evalúa** los análisis de riesgos desde el punto de vista de prevención de riesgos laborales

**PROPUESTA:**  
**Máxima colaboración**  
en gestiones de riesgos

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Procedimiento de Proveedores Externos

Establecer las **responsabilidades, funciones y método a seguir para controlar** aquellos aspectos de los proveedores externos que pueden afectar a la seguridad operacional del aeropuerto.



### PROPUESTA:

**Inclusión** de los proveedores externos **en los cheques de escala**

## Procedimiento de Indicadores de Seguridad Operacional

Establecer **medios de medición** que permitan el **control y la supervisión** del nivel seguridad operacional establecido.

### PROPUESTA:

**Grupo de trabajo** para definir qué indicadores son útiles



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Procedimiento de Tratamiento de accidentes e incidentes

- Canales de notificación.
- Causas y los factores.
- Medidas correctivas.
- Repercusión en la operatividad.



## Procedimiento de Gestión de la documentación

Cómo **elaborar, revisar, aprobar, distribuir, controlar y difundir** la documentación generada por la aplicación de un SGS.

**PROPUESTA:**  
**Herramientas informáticas**



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Procedimiento de Auditorías internas del sistema de Seguridad Operacional

Verificar que la **implantación del SGS** es apropiada y eficaz, o establecer acciones mitigadoras de las no conformidades detectadas.



**PROPUESTA:**  
Formación de calidad para los auditores e imparcialidad

## Procedimiento de Formación en materia de Seguridad Operacional

**Detectar, preparar e impartir** aquella formación necesaria para el correcto desarrollo del Sistema



**CULTURA DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

**PROPUESTA:**  
Formación de calidad para los RSO



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Procedimiento de Comunicaciones en materia de Seguridad Operacional

Cómo **comunicar, recibir, documentar y responder** a todas las comunicaciones, consultas o quejas en materia de seguridad operacional.

**TEAMWORK**



**LET'S WORK TOGETHER TO BE FOD FREE**

### PROPUESTA:

Proponer un **tema concreto** cada vez

## Procedimiento de Programa de Seguridad Operacional

**Objetivos** anuales en esta materia, describiendo las **actuaciones** a realizar para conseguirlos con los **medios** disponibles para ello.

### PROPUESTA:

Tener en cuenta **todas las fuentes**

ESTABLECIMIENTO DE  
OBJETIVOS

PLAZOS  
RESPONSABLES  
RECURSOS

OBJETIVOS  
CONSEGUIDOS



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Índice

1. OBJETIVOS DE LA PRESENTACIÓN
2. ESTRUCTURA DE LA INSTRUCCIÓN TÉCNICA ESPECÍFICA
3. SGS VS SGS-a
4. METODOLOGÍA DE CATEGORIZACIÓN
5. PROCEDIMIENTOS DEL SGS
  1. OBJETIVO
  2. COORDINACIÓN CON EL SGS DEL GESTOR
  3. PROPUESTAS DE AESA

## 6. CONCLUSIONES



# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Conclusiones



**Servir de guía a los AAT  
para el desarrollo de un SGS**



**Favorecer la coordinación entre  
los SGS de los gestores aeroportuarios y de los AAT**

# FORO SEGURIDAD OPERACIONAL DE LA ASISTENCIA EN TIERRA

## Preguntas

*La próxima vez que os montéis en un avión y miréis por la ventanilla a los operarios del agente de asistencia en tierra que dan servicio a vuestro avión, preguntaros si creéis necesario que tengan un SGS*



Andrew Badham  
Policy Lead Aerodromes  
UK CAA

## ¿Alguna pregunta?