

NOMBRE INDICADOR	OBJETIVO	DESCRIPCION DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	MEDICIÓN		ANÁLISIS Y SEGUIMIENTO		
				FORMULA	PERIODICIDAD	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE	
Incidentes con daños a la aeronave	Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes relacionados con daños provocados a la aeronave durante la actividad de asistencia en tierra.	Daños producidos en propio a la aeronave: Daños reales objetivos y conocidos (notificados), producidos a una aeronave. ¿"Casi-daños"? No, tienen que ser detectables tras la operación. ¿Incluir los detectados en la siguiente escala? Si tras la investigación es propio, sí. ¿Incluir los detectados a la llegada? Si tras la investigación es propio, sí.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente o accidente.	$I=N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	
Incidentes con aeronave implicada sin daños a la aeronave	Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes relacionados con incidentes y accidentes con aeronave implicada, sin daños a la aeronave, durante la actividad de asistencia en tierra.	Incidentes con aeronave implicada sin daños a la aeronave: Si: Chorro motor, carreteo, desconexión mangueras, carga y centrado, estiba No: Cruces aeronaves, infracciones NSP, MMPP.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente o accidente.	$I=N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	
Incidentes sin aeronave implicada	Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes sin aeronave implicada, durante la actividad de asistencia en tierra.	Daños propios, a equipos, a infraestructuras, a personas con equipos, en las que no esté implicada una aeronave, durante la operativa en lado aire. Derrames y averías no.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente o accidente.	$I=N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	
Estado de la formación	Monitorizar el cumplimiento itinerario formativo	Personal activo formado al 100% respecto al itinerario formativo / personal activo Itinerario formativo con afección a la Seguridad Operacional (a definir por cada agente). Sólo personal activo.	Registros de formación, programación de formación, etc.	$Indicador=A/B$ A=Nº de empleados activos formados totalmente en su itinerario formativo en la fecha de medición B=Nº total de empleados activos en la fecha de medición o A=Nº de acciones formativas realizadas con aprovechamiento por cada empleado activo B=Nº total de acciones formativas aplicables a todos los empleados activos según su itinerario formativo * Sólo se deberían contemplar las acciones formativas sobre temas con afección a la seguridad operacional (deben definirse cuáles son)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	
Incumplimientos a la Normativa de Seguridad en Plataforma del gestor	Control y reducción de los incumplimientos	Todas las infracciones a la normativa notificadas por el Gestor	Notificaciones de infracción recibidas del gestor	$Indicador=A/B \times 1000$ A=Nº de infracciones contabilizadas en el periodo de referencia* B=Nº de operaciones en el periodo de medición. Se debe especificar la forma de medición de operaciones *Todas las infracciones, independientemente de su severidad	Mensual/Trimestral/Semestral*	*Las notificaciones no siempre llegan el mes de medición. La evaluación del indicador se realizará a posteriori una vez estén todos los datos disponibles A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base. Se puede establecer un valor de referencia acumulado anual, en lugar del anterior o además del anterior.	A definir por cada agente	
Indicador de derrames	Medición de derrames "... vertido de más de 1 m2 y 1 litro..." , considerándose como tal cualquier líquido que contamina la plataforma (Ej: aguas fecales, combustible, lubricantes, hidráulicos).	Derrames por núm. de Operaciones	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente.	$I=N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	
Indicador de sucesos con MMPP	Medición num sucesos con MMPP en plataforma	Relacionado con las MMPP: Errores de estiba, embalaje, segregación, etiquetado. MMPP no declaradas, incidentes con MMPP, etc.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente/suceso.	$I=N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente	

