

# FEEDBACK DE LAS INSPECCIONES 2018-2019



Borja Gutiérrez  
Madrid, 24 de octubre 2019

División de Seguridad de Aviación Civil  
Dirección de Seguridad de la Aviación Civil y  
Protección al Usuario



## Plan de Acción de Seguridad Operacional (PASO)



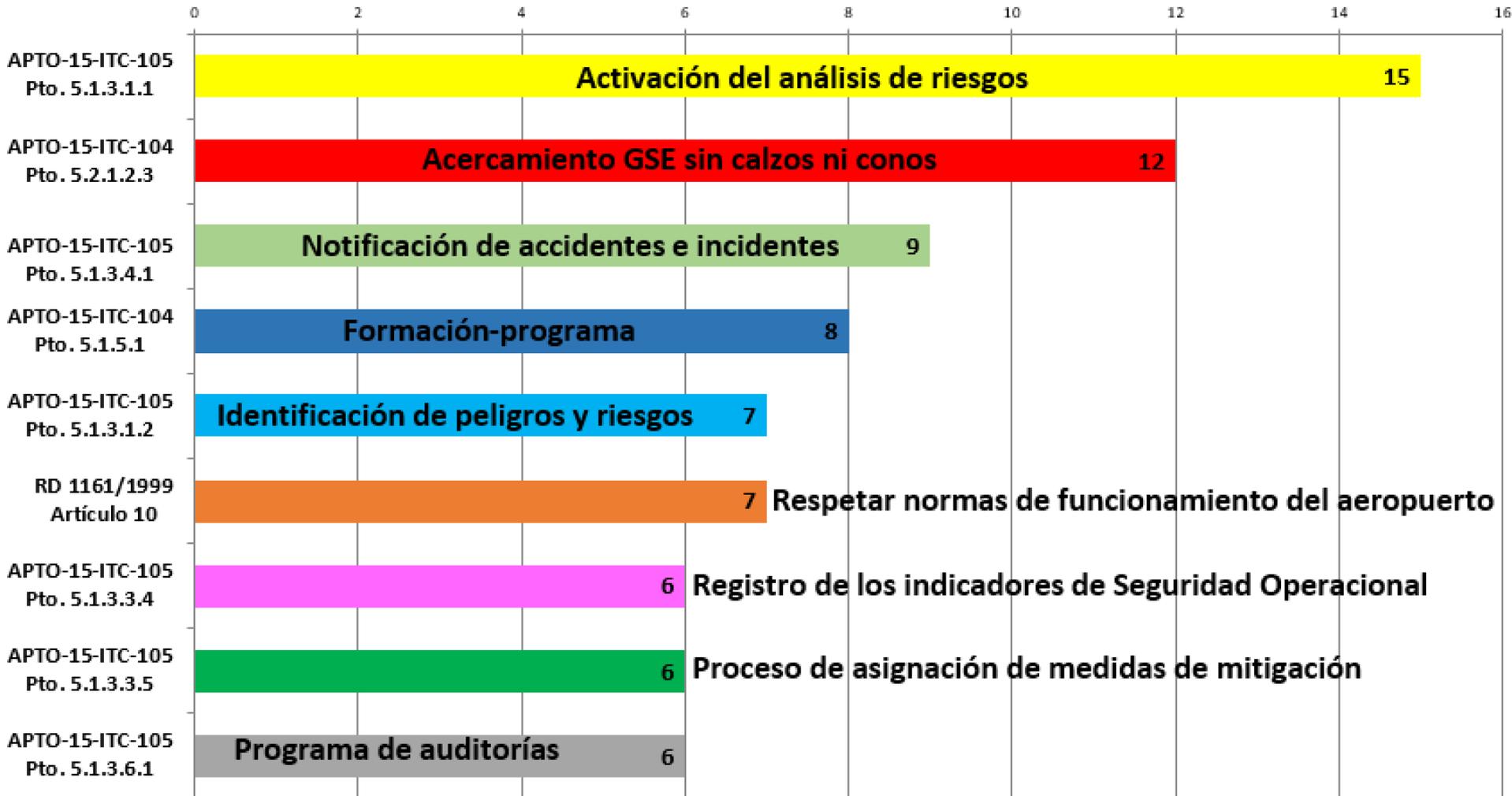
Acciones de Seguridad Operacional							
Nº	Ti	Realizar inspecciones a los agentes de asistencia en tierra que tengan afección directa o indirecta sobre la seguridad operacional, según la programación establecida a tal efecto.			ha	Entregable (Medida)	Responsable
SET.15.01	Handling				Qua	Actas de inspección	AESA/ Agentes de asistencia en tierra
SET.15.02		Nacional con los Agentes Handling. Cumplimiento del calendario de reuniones y acciones que se determine en el foro.		Continua	Actas del Foro	AESA	
SET.19.02	Promoción de la seguridad	Elaboración de material guía relacionada con seguridad en tierra		2019-2021	Material guía	AESA	



- ➔ Desarrollo inspecciones (2018-2019)
- ➔ N° de inspecciones: 76
  - ➔ 56 Agentes de tierra  
(7 de servicios centrales y 49 en aeropuertos)
  - ➔ 20 Agentes de combustible  
(2 de servicios centrales y 18 en aeropuertos)
- ➔ Hemos detectado 314 incumplimientos  
No Conformidades 156  
Observaciones 158



# Incumplimientos más recurrentes 2018-2019



## ➔ BUENAS PRÁCTICAS DETECTADAS

➔ "Supervisores de Rampa" actuando como observadores con los equipos de auditorías in situ.

➔ Instalación de interlocks en unidades repostadoras/dispensers para asegurar que el operario realiza vuelta de 360° al vehículo.

➔ Simuladores para la realización prácticas con GSE.

