

# ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



# Salidas



Hora

Destino

1:00

OBJETIVOS DEL PROYECTO

Elevators Down to  
Ticketing and  
Baggage Claim

Elevators Down to  
Ticketing and  
Baggage Claim

1E



## ➤ Cumplimiento de la legislación vigente

- Ley 39/2015, de 1 de Octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas



## ➤ Reducción de tiempos

- Notificación electrónica  
Puesta a disposición inmediata
- Oficina Virtual. Presentación electrónica de documentación



## ⇒ Reducción de costes

⇒ Sin papel, sin envíos postales



## ⇒ Transparencia

⇒ Acceso a expedientes electrónicos







➤ Artículo 14 - Derecho y obligación de relacionarse electrónicamente con las Administraciones Públicas



➤ Artículo 41 – Condiciones generales para la práctica de notificaciones

➤ Artículo 43 – Práctica de las notificaciones a través de medios electrónicos



## ➤ Artículo 14 - Derecho y obligación de relacionarse

electrónicamente con las Administraciones Públicas.

➤ En todo caso, estarán obligados a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas para la realización de cualquier trámite de un procedimiento administrativo, al menos, los siguientes sujetos:

➤ Las personas jurídicas.

➤ Las entidades sin personalidad jurídicas.



## ➔ Artículo 41 – Condiciones generales para la práctica de notificaciones

- ➔ Las notificaciones se practicarán preferentemente por medios electrónicos y, en todo caso, cuando el interesado resulte obligado a recibirlas por esta vía.



## ➔ Artículo 43 – Práctica de las notificaciones a través de medios electrónicos

- ➔ Las notificaciones por medios electrónicos se practicarán mediante comparecencia en la sede electrónica de la Administración u Organismo actuante, a través de la dirección electrónica habilitada única o mediante ambos sistemas, según disponga cada Administración u Organismo.





# Salidas



Hora

Destino

Hora	Destino
1:00	OBJETIVOS DEL PROYECTO
2:00	LEY 39/2015
3:00	MODELO DE RELACIÓN

1E

Elevators Down to  
Ticketing and  
Baggage Claim

Elevators Down to  
Ticketing and  
Baggage Claim



# ESQUEMA CONCEPTUAL



## ⇒ REQUISITOS (1 DE 2)

⇒ Acceso a internet vía navegador web



⇒ Disponer de los documentos digitalizados

⇒ Plan de acciones correctoras, alegaciones, evidencias, etc.




## ⇒ REQUISITOS (2 DE 2)

### ⇒ Disponer de un certificado electrónico reconocido.


- ⇒ Certificado expedido por un Prestador de Servicios de Certificación que cumple los requisitos establecidos en la Ley en cuanto a la comprobación de la identidad y demás circunstancias de los solicitantes y a la fiabilidad y las garantías de los servicios de certificación que presten, de conformidad con lo que dispone el capítulo II del Título II de la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica.
- ⇒ FNMT, Camerfirma, CATCert, Dirección general de policía, FirmaProfesional e Izenpe
- ⇒ Será utilizado para autenticación y firma.






GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE FOMENTO





Notificación por comparecencia

- Instalación de componentes
- Consulta de notificaciones
- Ayuda

Está en: Sede electrónica de AESA > Notificación por comparecencia > [Consulta de notificaciones](#)

> [Consulta de notificaciones](#)

### Listado de notificaciones

**Datos del certificado**

NIF:

Nombre:

Apellidos:

Mail:

**Notificaciones pendientes**

Tiene 6 notificaciones pendientes.

	Destinatario	Notificación	Puesta a disposición
<input type="radio"/>	Aerotest	PARTE TECNICO DILIGENCIA AOC correspondiente al Expediente AOC124-SI-17-59-OSVO-2 del Administrado Aerotest	23/11/2017
<input type="radio"/>	IBERIA LÍNEAS AÉREAS DE	PARTE TECNICO DILIGENCIA AOC correspondiente al	23/11/2017

[Acceder](#)

**Búsqueda de notificaciones por estados**



Seleccione estado:

[Buscar](#)

**Notificaciones aceptadas/rechazadas/caducadas**

entes

o de firma electrónica,  
más información sobre  
ente información.

Seguridad Aérea





## ➤ OFICINA VIRTUAL / CARPETA CIUDADANA (1 DE 2)

➤ Acceso a Carpeta Ciudadana  
("Mis Expedientes")



➤ Desde un expediente concreto existe la posibilidad de:

- Aportar evidencias, alegaciones o cualquier otro documento requerido
- Presentar documentación en cualquier momento de la vida del expediente

➤ Toda la documentación presentada será firmada y registrada electrónicamente



## ➔ OFICINA VIRTUAL / CARPETA CIUDADANA (2 DE 2)

- ➔ Desde un expediente concreto existe la posibilidad de:
  - ➔ Acceso al Foro de Ayuda a la tramitación electrónica de expedientes.
  - ➔ No forma parte del expediente
  - ➔ Se pretende evitar el uso del correo electrónico como método de consulta
  - ➔ Sin firma ni registro



CARPETA CIUDADANA

<http://sede.seguridadaerea.gob.es/oficina>

Foro de Ayuda a la tramitación de expedientes





[www.seguridadaerea.gob.es](http://www.seguridadaerea.gob.es)

- ➔ 09:00 – 09:20 APERTURA, AESA. Angel Soret (AESA)
- ➔ 09:20 – 09:40 ACCIONES / RESULTADOS DEL 1er FORO (2015). Juan Luis Maestre (AESA)
- ➔ 09:40 – 10:00 PROPUESTAS NORMATIVAS INTERNACIONALES. Ruth Herrero (AESA)
- ➔ 10:00 – 10:30 DESARROLLO INSPECCIONES Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA. Borja Gutiérrez (AESA)
- ➔ 10:30 – 11:00 DESCANSO
- ➔ 11:00 – 12:00 FACTORES HUMANOS EN LA ASISTENCIA EN TIERRA. Mariluz Novis (AEPA)



➤ 13:00 – 14:30 COMIDA

➤ Hay dos opciones:

- Donde quiera cada uno, o bien
- Cantina Menú 7,76 €

