

<b>UNIDAD/ORGANISMO</b>	<b>DSACPU</b>		
<b>TIPO REUNIÓN</b>	Grupo de trabajo externo		
<b>LUGAR</b>	Sala del consejo rector de AESA planta 4ª		
<b>Fecha</b>	13-11-2018	<b>DURACIÓN:</b>	4 horas

<b>REFERENCIA ACTA</b>	<b>INDICADORES SO 13/11/2018</b>
Tratar el desarrollo de unos indicadores de seguridad operacional SGS específicos para la asistencia en tierra.	

<b>REDACTADO POR:</b>	<b>FECHA REDACCIÓN:</b>		
AESA	14-11-2018		
<b>DIFUSIÓN DEL DOCUMENTO:</b> Online vía web de AESA			
<b>PRÓXIMA REUNIÓN</b>			
<b>FECHA:</b>		<b>HORA:</b>	

## AGENDA DE LA REUNIÓN

Acción Nº4: Propuesta para la estandarización de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (duración 4 horas).

- 1- Lectura y firma del acta de la reunión del 01/10/2018.
- 2- Debate sobre indicadores de tipo: Derrames.
- 3- Debate sobre indicadores de tipo: Sucesos con MMPP.
- 4- Debate sobre indicadores de tipo: Supervisiones de Escala.
- 5- Debate sobre indicadores de tipo: Cultura de Seguridad Operacional.

Nº	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1	<p><u>Acta de reunión de 01/10/2018:</u> Se hace lectura del acta de la anterior reunión de 01/10/2018 del grupo de trabajo, como comentario al mismo se retoma el debate sobre la posibilidad y la utilidad de un indicador orientado a la medición de la calidad de la formación. Sin llegar a conclusiones al respecto y sin más comentarios, se da conformidad al acta.</p>
2	<p><u>Debate sobre los indicadores de derrames:</u> La idea de establecer este indicador es bien recibida por todos los asistentes, que como implicados coinciden en lo tocante a su utilidad. Se discute sobre la definición del mismo, qué vertidos pueden considerarse derrames tanto en relación a las sustancias como dimensionado. finalmente se opta por la definición establecida por ACI: "...se considera derrame un vertido de más de 1 m<sup>2</sup> y 1 litro ...". Los Agentes manifiestan su deseo de que se establezca una homogeneización en relación a los indicadores que se les piden: los GSAT derivados de la concesión, los derivados de cada PVSO y los que estamos tratando de definir en AESA. Se toma en consideración estos comentarios de cara a recabar más información en relación a los GSAT. Se comparten iniciativas llevadas a cabo por algunos agentes, en relación a recursos disponibles en el mercado (Ej: existencia de extintores que se detonan y quitan el oxígeno para evitar que se propague el fuego). Finalmente se establece un indicador "Indicador de derrames" (ver anexo para los detalles).</p>
3	<p><u>Debate sobre los indicadores sobre sucesos con MMPP:</u> Se establece un debate en relación al alcance de este indicador, limitándolo a los sucesos en plataforma y desechando las otras barreras previas (facturación, terminal de carga, etc). Nuevamente se hace referencias a los indicadores del GSAT, en relación a MMPP y la forma de medición de los mismo. Al igual que el caso anterior, AESA asume el compromiso de solicitar información en relación a este tema. En cuanto a la fórmula de medición del indicador, se introduce el concepto "operaciones acumuladas",</p>

Nº	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
	considerando los ultimo doce meses a la hora de tomar el número de operaciones. Se decide adoptar este criterio para el resto de indicadores ya definidos, en cuya definición se hace referencia a operaciones. El resultado final del indicador queda como refleja el anexo al presente acta.
4	<u>Establecimiento de próximas reuniones:</u> Se decide tratar a continuación los indicadores objeto de la próxima reunión y así no convocar la misma. Se tratan los indicadores de supervisiones de escala y de cultura de seguridad operacional.
5	<u>Debate sobre los indicadores de supervisiones de escala:</u> Se transmite la idea de concebir este indicador, como una forma de evaluar el cumplimiento de los propios procedimientos operativos por parte de los operarios de cada empresa. Se discute sobre la utilidad de este indicador y su relación con otras mediciones. Se valora muy positivamente establecer este indicador, debido a su naturaleza predictiva. Finalmente se establece un indicador “supervisiones en escala” (ver anexo para los detalles).
6	<u>Debate sobre los indicadores de cultura de seguridad operacional:</u> Se establece un debate sobre qué medir y cómo hacerlo. Se plantean distintos enfoques, en relación a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medios disponibles.</li> <li>- Reportes de Seg. Operacional recibidos.</li> <li>- Núm. De iniciativa de la empresa en relación a la cultura de Seg. Operacional.</li> </ul> Algunos asistentes comentan experiencias propias de iniciativas similares a la idea objeto de este indicador, materializadas en forma de encuestas realizadas después de los cursos de refresco, pero que se dejaron de llevar a cabo por un tema de disponibilidad de medios. Se propone un planteamiento ligado con el AVSAF, en forma de encuestas. Finalmente se concluye que se tratará próximamente este tema, debido a la complejidad de su medición.

Nº	ACCIONES A REALIZAR	Responsable	Fecha Prevista
1	Recabar información sobre los indicadores <i>GSAT</i> .	AESA	Diciembre 2018

ACRÓNIMO	DESCRIPCIÓN
<b>SO</b>	Seguridad Operacional
<b>SMS</b>	Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
<b>NSP</b>	Normativa de Seguridad en Plataforma
<b>PCP</b>	Permiso de Conducción en Plataforma

**ANEXO: INDICADORES DEFINIDOS EN LA REUNIÓN**

INDICADOR DE DERRAMES ( $I_{DERRAMES}$ )						
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Medición de derrames "... vertido de más de 1 m <sup>2</sup> y 1 litro...", considerándose como tal cualquier líquido que contamina la plataforma (Ej: aguas fecales, combustible, lubricantes, hidráulicos).	Derrames por núm. de Operaciones	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente.	$I = N \times R / O$  N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses.  O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses.  R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo. Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente

## INDICADOR DE SUCESOS CON MMPP(I<sub>MMPP</sub>)

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Medición del núm. de sucesos con MMPP en plataforma	Relacionado con las MMPP: Errores de estiba, embalaje, segregación, etiquetado. MMPP no declaradas, incidentes con MMPP, etc.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de eventos tal y como se han definido. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia del incidente/suceso.	$I = N \times R / O$ N = Nº eventos obtenidos en la toma de datos, durante los últimos doce meses. O = Nº de operaciones durante los últimos doce meses. R = Operaciones de referencia del indicador (ejemplo: si es por cada 1000 operaciones, R=1000)	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo. Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente

## INDICADOR DE SUPERVISIONES DE ESCALA ( $I_{\text{SUPERVISIONES}}$ )

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Medir el porcentaje de cumplimiento de los procedimientos operativos	Núm. de desviaciones detectadas en las supervisiones de la operativa.	Resultados de las supervisiones de escala propias de cada empresa	A definir por cada Agente, como ejemplos:  $\frac{\text{núm. desviaciones}}{\text{núm. total de preguntas}}$ ;  $\frac{\text{núm. desviaciones}}{\text{núm. total de supervisiones}}$	Mensual	A fijar por cada agente. Deberá ser acorde a la fórmula de cálculo. Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente