

	ACTA DE REUNIÓN	F-DEA-CDO-04
		Edición 2.0
	CLASIFICACIÓN DE SEGURIDAD	DESATI PS-DEA-SGC-05

UNIDAD/ORGANISMO		DSACPU	
TIPO REUNIÓN		Grupo de trabajo externo	
LUGAR		Aula de formación 1 de AESA	
Fecha	05-09-2018	DURACIÓN:	3 horas

REFERENCIA ACTA	INDICADORES SO 05/09/2018
Tratar el desarrollo de unos indicadores de seguridad operacional SGS específicos para la asistencia en tierra.	

REDACTADO POR:		FECHA REDACCIÓN:	
AESA		06-09-2018	
DIFUSIÓN DEL DOCUMENTO: Online vía web de AESA			
PRÓXIMA REUNIÓN			
FECHA:	OCTUBRE 2018	HORA:	PENDIENTE

AGENDA DE LA REUNIÓN
Acción Nº4: Propuesta para la estandarización de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (duración 3 horas). 1- Lectura y firma del acta de la reunión del 21/06/2018. 2- Debate sobre indicadores de tipo: accidentes e incidentes. 3- Establecimiento de próximas reuniones y tareas.

Nº	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1	<u>Acta de reunión de 21/06/2018:</u> Se hace lectura del acta de la anterior reunión de 21/06/2018 del grupo de trabajo, dando éste su conformidad a la misma.
2	<u>Indicadores de accidentes e incidentes:</u> Se muestran los indicadores recopilados en la anterior reunión, facilitados por los asistentes, relacionados con la temática de la reunión: accidentes e incidentes
3	<u>Debate sobre las características de los indicadores de accidentes e incidentes:</u> En primer lugar, se debate sobre los subtipos de indicadores que deberían considerarse o si debería ser un indicador único. Entre las consideraciones iniciales, se indica que aglutinar varios tipos de eventos en un mismo indicador podría dificultar el análisis de tendencias posterior, no considerar eventos de tipo PRL, hay disparidad de opiniones en cuanto a considerar o no los causados por terceros (a favor se señala que podría medirse la siniestralidad de un determinado aeropuerto, en contra que no se puede actuar ni tomar medidas ante estos eventos). Hay consenso en cuanto a que uno de los indicadores debe medir los daños causados a la aeronave. Se debate sobre los demás tipos, considerándose daños con aeronave implicada, pero sin daños a la aeronave (incidentes con chorro motor, por ejemplo), y otro tipo de incidentes que no tengan aeronave implicada. En este sentido se trabaja a continuación en la definición de los tres indicadores siguientes: daños a aeronave, incidentes con aeronave implicada, e incidentes sin aeronave implicada. Los puntos más destacados del debate en cuanto a la definición de los indicadores (en la tabla anexa a esta acta se puede ver a qué acuerdo se llegó finalmente): • Descripción de lo que se mide: se acotan los tipos de incidentes que quedarían incluidos y excluidos de cada indicador (ver el anexo para consultar el detalle de lo acordado para cada uno de los tres indicadores tratados en la reunión).

- Toma de datos: el consenso general es que tiene que haber alguna evidencia objetiva de lo sucedido mediante cualquier tipo de registro, notificación, parte, reporte, etc. Será idéntico para los tres indicadores este requisito.
- Medición: se hace relativa a las operaciones (nº de ocurrencias por operación), debido a la disparidad a la hora de medir las operaciones, no se define un número estándar de operaciones, sino que cada agente lo hará como le resulte más útil, pero indicará la manera de medir las operaciones. También se indica que en algunos casos es más útil realizar el cálculo del indicador para un determinado número de operaciones de referencia (por cada mil operaciones, por ejemplo). Se incluye este factor de escalado en la fórmula, multiplicando por 1000 para que sea más sencillo trabajar con los resultados del indicador. Se utiliza una fórmula idéntica para los tres indicadores.
- Periodicidad: se define mensual para los tres indicadores.
- Valor de referencia: no se trabaja ni establece un valor de referencia puesto que no se disponen de datos actualmente y debe definirlos cada agente para cada base.
- Responsable: a definir por cada agente en función de sus necesidades.

Se da por concluido el trabajo en cuanto a accidentes e incidentes.

Establecimiento de próximas reuniones:

Durante la reunión, se señalan las categorías de indicadores acordados en la anterior reunión, siendo éstas:

- Accidentes e incidentes
- Formación
- Incumplimientos o infracciones a la NSP
- Derrames
- MMPP

Por parte de AESA se proponen dos categorías más, pero éstas no se llegan a discutir: cultura de seguridad operacional, operativa.

Durante la reunión se expone en algún indicador que podría quedar enclavado en estas dos categorías (ejemplo: indicador de auditorías a pie de rampa, de no conformidades, carga y centrado).

Se finaliza la reunión, informándose que la próxima se realizará durante la primera quincena de octubre y tratará sobre las categorías “formación” e “incumplimientos e infracciones a la NSP”.

Nº	ACCIONES A REALIZAR	Responsable	Fecha Prevista
1	Convocar siguiente reunión del grupo de trabajo.	AESA	OCTUBRE 2018
2	Decidir si se incluirán las categorías “cultura de seguridad operacional” y “operativa” en el grupo de trabajo.	Grupo de Trabajo	PRÓXIMA REUNIÓN

ACRÓNIMO	DESCRIPCIÓN
SO	Seguridad Operacional
SMS	Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
NSP	Normativa de Seguridad en Plataforma

ANEXO: INDICADORES DE ACCIDENTES E INCIDENTES DEFINIDOS EN LA REUNIÓN

INDICADOR DE INCIDENTES Y ACCIDENTES CON DAÑOS A LA AERONAVE ($I_{con\ da\tilde{no}\ avo}$)						
OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes relacionados con daños provocados a la aeronave durante la actividad de asistencia en tierra.	Daños producidos en propio a la aeronave durante la operación de asistencia en tierra: Daños reales objetivos y conocidos (notificados), producidos a una aeronave. Tienen que ser detectables tras la operación (no se incluyen aquellas acciones que podrían haber causado daños pero no los causan). Se incluirán los detectados en la llegada, o en la siguiente escala si tras la investigación correspondiente se determina que es propio.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de ocurrencias tal y como se han descrito. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia objetiva del incidente o accidente.	$I_{con\ da\tilde{no}\ avo} = \frac{N}{Ops} \cdot 1000$ $I_{con\ da\tilde{no}\ avo}$ = Resultado del indicador. N = Nº de ocurrencias obtenido en la toma de datos, en el periodo de medición. Ops = Nº de operaciones en el periodo de medición. Se debe especificar la forma de medición de operaciones.	Mensual	A fijar por cada agente. Debería estar basado en la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente

INDICADOR DE INCIDENTES Y ACCIDENTES CON AERONAVE IMPLICADA SIN DAÑOS A LA AERONAVE ($I_{\text{sin daño avo}}$)

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes con aeronave implicada, sin daños a la aeronave, durante la actividad de asistencia en tierra.	Incidentes y accidentes con aeronave implicada sin daños a la aeronave durante las operaciones de asistencia en tierra: Se incluye: Chorro motor, carreteos, desconexión mangueras, carga y centrado, estiba No se incluye: Cruces aeronaves, infracciones NSP, MMPP.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de ocurrencias tal y como se han descrito. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia objetiva del incidente o accidente.	$I_{\text{sin daño avo}} = \frac{N}{Ops} \cdot 1000$ $I_{\text{sin daño avo}}$ = Resultado del indicador. N = Nº de ocurrencias obtenido en la toma de datos, en el periodo de medición. Ops = Nº de operaciones en el periodo de medición. Se debe especificar la forma de medición de operaciones.	Mensual	A fijar por cada agente. Debería estar basado en la fórmula de cálculo Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente

ACTA DE REUNIÓN

F-DEA-CDO-04

Edición 2.0

DESATI

CLASIFICACIÓN DE SEGURIDAD

PS-DEA-SGC-05

INDICADOR DE INCIDENTES Y ACCIDENTES SIN AERONAVE IMPLICADA ($I_{sin\ avo}$)

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN DE LO QUE SE MIDE	TOMA DE DATOS	FÓRMULA	PERIODO	VALOR REFERENCIA	RESPONSABLE
Monitorizar la tendencia de accidentes e incidentes sin aeronave implicada, durante la actividad de asistencia en tierra.	Daños propios: a equipos, a infraestructuras, y a personas con equipos, en las que no esté implicada una aeronave, durante la operativa en lado aire. Derrames y averías no.	Número de notificaciones / reportes / registros / procedimientos del SMS... de ocurrencias tal y como se han descrito. Todas aquellas vías por la que se obtenga evidencia objetiva del incidente o accidente.	$I_{sin\ avo} = \frac{N}{Ops} \cdot 1000$ $I_{sin\ avo}$ = Resultado del indicador. N = Nº de ocurrencias obtenido en la toma de datos, en el periodo de medición. Ops = Nº de operaciones en el periodo de medición. Se debe especificar la forma de medición de operaciones.	Mensual	A fijar por cada agente. Debería estar basado en la fórmula de cálculo. Puede ser distinto para cada base.	A definir por cada agente