

<b>UNIDAD/ORGANISMO</b>		<b>DSACPU</b>	
<b>TIPO REUNIÓN</b>		Grupo de trabajo externo	
<b>LUGAR</b>		Sala A.437 Ministerio de Fomento	
<b>Fecha</b>	05-06-2018	<b>DURACIÓN:</b>	1,5 horas

<b>REFERENCIA ACTA</b>	<b>INDICADORES SO 05/06/2018</b>
Tratar el desarrollo de unos indicadores de seguridad operacional SGS específicos para la asistencia en tierra.	

<b>REDACTADO POR:</b>	<b>FECHA REDACCIÓN:</b>
AESA	11-06-2018
<b>DIFUSIÓN DEL DOCUMENTO: Online vía web de AESA</b>	
<b>PRÓXIMA REUNIÓN</b>	
<b>FECHA:</b>	21/06/2018
<b>HORA:</b>	

## AGENDA DE LA REUNIÓN

- Acción Nº4: Propuesta para la estandarización de indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (duración 1,5 horas).
- Presentación sobre indicadores de seguridad operacional.
  - Definición de los objetivos y metodología del grupo de trabajo.
  - Exposición de ejemplos de indicadores de seguridad operacional.
  - Establecimiento de próximas reuniones y tareas.

Nº	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1	Presentación sobre indicadores de seguridad operacional, los de un Sistema de Gestión de Seguridad Operacional. AESA hace una presentación sobre las características de los indicadores de seguridad operacional, los diferentes tipos de indicadores de seguridad operacional, el contenido de los indicadores de seguridad operacional y otras consideraciones sobre los indicadores de seguridad operacional.
2	Se hace una puesta en común de los objetivos de la constitución de este grupo de trabajo. Estos objetivos son: <ol style="list-style-type: none"> <li>Puesta en común de indicadores de SO para el SGS. En el grupo se trabajará con indicadores que aporten todos los participantes para aprender de la experiencia de todos.</li> <li>Estandarización de indicadores y grado de estandarización. El grupo de trabajo pretende trabajar estos indicadores de forma común. El resultado final debe ser un juego de indicadores trabajados por todos, de forma que puedan ser seleccionados por los agentes de asistencia en tierra para incorporarlos en sus SMS. Muy posiblemente de estos indicadores, AESA seleccionará dos o tres de ellos para que todos los agentes de asistencia en tierra los trabajen de igual forma, de esta manera se podrán hacer mediciones del sector genéricas. El resto de indicadores serán libres de ser adoptados en los SGS por parte de los agentes, incluso los agentes pueden implementar libremente otros indicadores distintos a los que el grupo establezca para sus SGSs.</li> </ol>
3	Ejemplos de indicadores de SO. Se expone un listado sin entrar en mayor detalle de posibles indicadores de SO. Algunos de ellos son ejemplos que se han utilizado en grupos de trabajo internacionales de asistencia en tierra.
4	Debate. AESA recaba la opinión de los asistentes a la reunión de si este trabajo de puesta en común y estandarización de indicadores es necesario que se lleve a cabo. Industria: existe una conformidad general de que el trabajo puede ser beneficioso para el sector, se propone que se comience con el trabajo cuanto antes. Se propone una reunión para el día 21 de junio de

	<p>2018, para empezar a trabajar específicamente los indicadores de seguridad operacional. Para esa reunión el sector se compromete a compartir previamente con AESA los indicadores de seguridad operacional de los que disponen.</p> <p>Además, se aportan una serie de ejemplos de indicadores que pueden representar problemas para ser medidos por ejemplo indicador de FOD por la dificultad de decidir qué casos deben entrar al indicador y cuáles no. Se acuerda que este tipo de cuestiones serán tratadas durante las reuniones de definición de los indicadores.</p>
<b>5</b>	<p>La industria propone otros temas que se traten otros temas de su inquietud, aunque no forman parte del orden del día:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se plantea una cuestión acerca de la notificación de sucesos relacionados con Mercancías Peligrosas Ocultas detectadas (ej: bombona de camping-gas detectada y que no viaja). AESA indica que en su momento se realizó un Grupo de trabajo sobre la notificación de sucesos para la asistencia en tierra, cuyo resultado y documentación está incluida en la página web (pinchar <a href="#">aquí</a>). En este grupo se trataron este tipo de cuestiones y en concreto con esta se puede ver en el anexo del acta II de ese grupo de trabajo.</li> <li>2. Se comenta la duplicidad de formatos de notificación de sucesos, y que si se puede realizar algún trabajo respecto a este asunto. AESA responde que era uno de los compromisos de foro de asistencia en tierra, tratar este asunto, aunque no se ha abordado aún.</li> </ol>

Nº	ACCIONES A REALIZAR	Responsable	Fecha Prevista
<b>1</b>	Subir presentación utilizada para la reunión en la página web de AESA.	AESA	Antes de la siguiente reunión
<b>2</b>	Convocar siguiente reunión del grupo de trabajo.	AESA	21/05/2018
<b>3</b>	Compartir con AESA los indicadores de seguridad operacional.	Industria	Antes de la siguiente reunión

ACRÓNIMO	DESCRIPCIÓN
<b>SO</b>	Seguridad Operacional
<b>SMS</b>	Sistema de Gestión de Seguridad Operacional