

ACTA DE REUNIÓN

UNIDAD/ORGANISMO	ACRÓNIMO DE DIRECCIÓN
TIPO REUNIÓN	FORO DE SEGURIDAD OPERACIONAL EN LA ASISTENCIA EN TIERRA
LUGAR	Ministerio de Fomento
Fecha	15 y 16/12/2015
DURACIÓN:	12 horas

REFERENCIA ACTA	FORO-SO-SAT-12/15
Foro sobre Seguridad Operacional en el Servicio de Asistencia en Tierra	

ASISTENTES			REDACTADO POR:	FECHA REDACCIÓN:
NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO/EMPRESA	FIRMA/ DNI	DIA	29-12-2015
Soraya Acosta Sánchez	AENA		DIFUSIÓN DEL DOCUMENTO: A través de la página web de AESA	
Manuel Álvarez Esteban	CLH Aviación			
Jonay Andueza Caraballo	AENA			
Marcelo Bermejo Lorenzo	Rentivic S.A.			
Manuel Ángel Bermúdez Trigo	Iberia			
Manuel Brañas Lasala	Panair Líneas Aéreas			
Pablo Bravo Galán	Airnostrum			
Marta Brito	Groundlink Handling			
Rubén Camacho París	Ineco-AESA			
Pablo Campo Andrés	Isdefe-AESA			
Víctor Manuel Cañizares	TAG Aviation			
Raúl Casado Urtiaga	CLH Aviación			
Marta Casajuana García	Ineco-AENA			
Jose Luis Castillo Hernández	Terminales Canarias			
Javier Collado Gutiérrez	Swissport			
Andrés Joaquín Company Pérez	Acciona			
Yolanda María Corostola Obeso	WFS			
Elea Encarnación Corujo Mayor	Isdefe-AESA			
Nieves De Castro Arriba	Gate Gourmet			
Jorge De Castro Hernández	Cepsa			
Miguel Ángel De Castro Quiroga	Senasa-AESA			
Carlos Del Campo Olmos	Lesma H.			
Inmaculada Del Pie Rincón	Iberia			
Luis Guillermo Del Pozo Manzano	Isdefe-AESA			
Laura Del Rey Setién	SLCA S.L.			
María Jesús Delgado Sierra	Atlántica de Handling			
María del Mar Díaz León	Groundforce			
Julia Encinar Nieto	Isdefe-AESA			
Jaime Fernández	Panair Líneas Aéreas			
Amancio Fernández García	Iberia			
David Formariz Domínguez	Ineco-AENA			
Moisés Franco Toledo	Jet2.com Ltd.			
Ruth Gago Pérez	Groundforce			
Alfonso Gallego Alconero	SIS			
Marcos Gallo	Easyjet			

ACTA DE REUNIÓN

María del Carmen Gallud Serrano	SLCA S.L.		
César A. García Núñez Del Arco	Ineco-AENA		
Miriam García Vega	Tag Aviation		
Ignacio Garrido Santamaría	ASEATA		
David Ginabreda Comes	SIS		
Alba González Aldea	Isdefe-AESA		
Godofredo González Hernández	DHL-EAT		
Fernando Javier González Pla	Atlántica de Handling		
Jorge González Sánchez	Mewrest		
J. Tomás Holgado García	DHL-EAT		
Ramón Gerardo Lago Rodríguez	Acciona		
Daniel Larraza	Swiftair		
Santiago Leal Eizaguirre	Ineco-AESA		
Carlos Llorens Rodríguez	Air Nostrum		
Carlos Javier López Cambil	Groundlink Handling		
Laura Martín Briz	Isdefe-AESA		
Félix Martínez De Pedro	Rentevic		
Joaquin Mateo Martinez	Gate Gourmet		
José Luis Mayordomo Lledó	Air Nostrum		
Jorge Nieto Gonzalez	Aeropuerto Lleida		
David Palazón Abad	Swissport		
Carmen Palazón Fernández	Iberia		
Enrique Palomares Mateos	Rentevic		
María Parejo Prieto	Aviapartner		
Juan Antonio Perdigón Vidal	Groundforce		
Jorge Pérez Badía	CMD		
Olga Pérez de La Red	Aviapartner		
Sofía Portillo	Swiftair		
Miquel Ramis Pujol	Newrest		
Vicente Ramos Muñoz	AENA		
José Luis Reina Villalba	Norwegian		
Hugo Filipe Rocha Almeida	Groundlink		
Eva Rodríguez Hernández	AENA		
Elena Rodriguez Martín	AENA		
Gabriel Salazar Knowles	UPS		
Javier Sánchez Barreras	Clece/Masa		
Nuno Manuel Santos Rodrigues	Groundlink Handling		
Sonia Sevillano Bartolomé	CLH Aviación		
Zaida Sierra Rodríguez	Isdefe-AESA		
Koenraad Slembrouck	Norwegian		
Víctor Somoza Pascual	AENA		
Pedro Sorando	Panair Líneas Aéreas		
Gonzalo Taboada	Swiftair		

ACTA DE REUNIÓN

Nuria Tijerín Martínez	Ineco-AENA		
Victoria Torres Planells	AENA		
Joan Ventura Sedano	AENA		
Iván Vernet Falcó	AENA		
Ricardo L. Viejo Escribano	Ineco-AENA		
Luis Fernando Yanes Méndez	Atlántica de Handling		
Rocío Ligeró Cabrera	Ryanair		
David Nieto Sepúlveda	AESA		
Juan Luis Maestre	AESA		
Ruth Herrero Martín	AESA		
Héctor Pedroche Alarcón	AESA		
Daniel Cantalejo de La Mata	AESA		
Borja Gutiérrez Mantilla	AESA		
PRÓXIMA REUNIÓN (según lo previsto en las conclusiones)			
FECHA:	Sin definir	HORA:	Sin definir
			Periodicidad de bianual para la realización del foro.

AGENDA DE LA REUNIÓN

Día 15 de diciembre

- 09:30-10:00 Apertura: Presentación AESA y Foro
- 10:00-10:30 Pausa café
- 10:30-11:30 Instrucciones técnicas AESA
- 11:30-13:15 Presentación AENA: Coordinación SGS Gestor-Agentes
- 13:15-14:30 Comida
- 14:30-15:15 Presentación IBERIA: SGS +Deshielo
- 15:30-17:00 Debate

Día 16 de diciembre

- 09:30-11:30 Presentación AESA, Notificación sucesos (Reglamento (UE) 376/2014)
- 11:30-12:00 Pausa café
- 12:00-12:30 Presentación AESA: Inspecciones 2016
- 12:30-13:15 Presentación CLH: Coordinación durante la escala. Repostaje con pasaje a bordo
- 13:15-14:30 Comida
- 14:30-15:15 Presentación ACCIONA: Coordinación durante la escala. Repostaje con pasaje a bordo
- 15:30-17:00 Debate
- 17:00-17:30 Clausura del Foro

ACTA DE REUNIÓN

Nº	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
DIA 15	
1	AESA: Apertura del foro y Organización de AESA
2	AESA: Presentación y objetivos del FORO: <ol style="list-style-type: none"> 1. Cooperación entre autoridad aeronáutica (AES A) e industria (AAT y gestor aeroportuario): mayor comunicación y conocimiento mutuo. 2. AESA como referencia y apoyo para la mejora en seguridad operacional. 3. Impulso en la mejora de la seguridad operacional en la asistencia en tierra, aeropuertos y en el sector.
3	INDUSTRIA: Cometario sobre el cumplimiento del Real Decreto 1161/1999 en cuanto al acceso a los servicios de asistencia en tierra en autohandling, y las licencias administrativas.
4	AESA: Introducción de las Nuevas Instrucciones Técnicas: Ámbito de Aplicación y Plazos de aplicación de las Instrucciones Técnicas (periodo de transición de hasta 6 meses para la aplicación de la instrucción técnica de Gestión de la Seguridad Operacional para la Asistencia en Tierra)
5	AESA: Instrucción Técnica: Operaciones de Asistencia en Tierra (APTO-15-ITC-104 http://www.seguridadaerea.gob.es/media/4439675/oper_asist_tierra_apt0-15-itc-104.pdf) incluido el Anexo I: Medio Alternativo de Cumplimiento
6	AENA: Gestión de la seguridad operacional en plataforma / Coordinación SMS AENA – SMS AAT
7	AESA: Instrucción Técnica: Gestión de la Seguridad Operacional para la Asistencia en Tierra (APTO-15-ITC-105 http://www.seguridadaerea.gob.es/media/4442986/ap_15_itc_105_gsat.pdf)
8	IBERIA: Coordinación entre Sistemas de Gestión de Seguridad / Aplicación al Servicio de Deshielo de Aeronaves en Tierra. Algunas de las propuestas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Participación de AESA en la concienciación en seguridad operacional con campañas 2. Grupo de asistencia en tierra 8 (según real decreto 1161/1999) como grupo a tener en cuenta para la afección a la seguridad operacional 3. Factor humano como un factor importante en la seguridad operacional 4. Coordinación entre AESA y AENA en lo requerido para los sistemas de Gestión de Seguridad operacional (compartido por todo el resto de la industria con participaciones varias en este sentido) 5. Propuesta de cierre de las inspecciones abiertas por AESA 6. Uniformización de notificación de incidentes accidentes dada la cantidad de involucrados a los que es necesario notificar.
9	Industria-AESA: aclaraciones a alguna de las propuestas: <ul style="list-style-type: none"> - Existe un grupo de trabajo creado por AENOR para la normalización de la formación en equipos de asistencia en tierra GSE.
DIA 16	
10	AESA: Presentación del Nuevo Reglamento Europeo 376/2014 de Notificación de Sucesos <ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivos: fomentar la notificación de los sucesos que tengan lugar en los aeropuertos en ámbitos de actividad de los agentes de asistencia en tierra y profundizar en el conocimiento del Reglamento. 2. En el año 2017 está previsto disponer de un mapa común de riesgos europeo por lo que los plazos para la implantación de los requisitos derivados de este nuevo Reglamento es limitado.
11	AESA: Estrategia para la Inspecciones de Seguridad Operacional
12	CLH: Coordinación durante escalas. Suministros de combustible con pasaje a bordo. Debate sobre la intervención en coordinación
13	INDUSTRIA: Comentario sobre la afección a la Seguridad Operacional de los tiempos de escala, y la no existencia de formación reglada en seguridad operacional para el sector
14	ACCIONA: Coordinación durante la escala en el repostaje con pasaje a bordo
15	AESA: Clausura del foro: Importancia de los Sistemas de Gestión de la Seguridad Operacional

ACTA DE REUNIÓN

Nº	ACCIONES A REALIZAR	Responsable	Fecha Prevista
1	Creación de un grupo de trabajo ¹ para definir un planteamiento común sobre el acceso a los servicios de asistencia en tierra en autohandling. (Grupo de trabajo acceso a la asistencia en tierra)	AESA	30/06/2016
2	Cierre de inspecciones a los servicios de asistencia en tierra abiertas en los años 2013 y 2014	AESA e industria	30/06/2016
3	Cierre de Inspecciones a los servicios de asistencia en tierra abiertas en 2015	AESA e industria	31/12/2016
4	Coordinación AESA-AENA las supervisiones a los SGS de los AAT para evitar discrepancias.	AESA-AENA	30/06/2016
5	Creación de grupo de trabajo ¹ para las notificaciones de sucesos. (Grupo de trabajo de notificación de sucesos)	AESA	30/06/2016
6	Creación de grupo de trabajo ¹ para la creación de indicadores comunes. (Grupo de trabajo de indicadores)	AESA	31/12/2016
7	Mayor involucración de AESA en materia de concienciación en Seguridad Operacional, a propuestas de la industria	Industria-AESA	continuo
9	Análisis de la afección a la Seguridad Operacional que pueden tener los agentes del grupo 8	AESA	31/12/2016
10	Creación de grupo de trabajo ¹ para el análisis sobre la necesidad de formación reglada en Seguridad Operacional	AESA	31/12/2016
11	Factor humano como factor importante en la seguridad operacional, participación de un experto en factores humanos en próximos foros y otras iniciativas propuestas por la industria.	AESA-Industria	Próximo foro
12	Combustibles: Creación de grupo de trabajo ¹ para temas específicos del repostaje	AESA	31/12/2016
13	Análisis de la afección a la seguridad operacional de los siguientes temas propuestos para siguientes foros: <ul style="list-style-type: none"> - Tiempos de Escala - Rotación del personal 	Industria	Próximo foro

¹ Aquellos que deseen participar en cualquiera de los grupos de trabajo propuestos en el foro y a través del acta del foro, pónganse en contacto con la AESA a través de los canales establecidos, mediante correo electrónico buzon.aerodromos@seguridadaerea.es, o bien directamente por vía telefónica contactando con la División de Inspecciones Aeroportuarias.