





### Gestión de la Solicitud del Certificado TCP

Servicio de Licencias de Aviación General y TCP Madrid, 26-septiembre-2024



# Solicitud Específica Aspecto en Sede Electrónica Material Adicional de

Soporte



# Ventajas 1. Solicitud Específica

### 1. Más intuitiva para el administrado

- Se evita la necesidad de indicar qué trámite se está solicitando.
  - Anteriormente, a través de la solicitud general era necesario indicar los correspondientes Asunto, Expone, Solicita, Destinatario en AESA, etc.
- Se especifican los **documentos** a aportar para este proceso.
  - NIF/NIE/Pasaporte, Poder de representación, Autoliquidación de Tarifa, Acreditación de realización y superación de curso formación inicial (en operador aéreo), etc.
- Permite preseleccionar el **trámite** de que se trata.
  - Expedición Inicial, Reexpedición, Actualización de datos, Duplicados, Renuncias, etc.
- Es más **rápido** de cumplimentar.
  - Un proceso guiado y lógico que implica menos tiempo invertido por parte del administrado o su representante.
  - Se puede conocer el estado de tramitación del expediente.



# Ventajas 1. Solicitud Específica

### 2. Más eficiente para AESA

- ✓ Mayor eficiencia de tramitación del expediente.
- ✓ Automatización de las notificaciones al usuario.
- ✓ Visión global del estado del expediente.
- Flexibilidad para la tramitación del expediente por parte de múltiples gestores.



### 1. Ejemplo de Solicitud

Ejemplo

En la parte inferior de la web de AESA seleccionar sede electrónica

Servicios

a)







#### b) Como ámbito seleccionamos "Licencias y medicina aeronáutica"





c) En el catálogo de procedimientos buscamos por "nombre" la solicitud que nos interesa: "Gestión de Certificado de Tripulante de Cabina de pasajeros (TCP)"

#### Licencias y medicina aeronáutica

Ejemplo

A continuación se muestran los procedimientos administrativos y servicios relacionados con profesionales del sector aéreo. Seleccione el procedimiento administrativo o servicio que desee para obtener información sobre el mismo o realizar el trámite por medios electrónicos.

#### Catálogo de procedimientos y servicios



### 2. Aspecto en Sede

#### d) Seleccionamos "Trámite online" y accedemos a la oficina virtual a través del método preferido

#### Descripción general

#### Si ya dispone de un certificado de TCP, puede consultar la información de su certificado en la sección Licencias y Certificados.

Con este procedimiento se puede llevar a cabo:

- La solicitud de la emisión de un certificado TCP, tanto si la formación ha sido realizada en una organización de formación o en un operador de transporte aéreo.
- Solicitar una reexpedición de un certificado TCP, tanto si la formación ha sido realizada en una organización de formación o en un operador de transporte aéreo.
- Actualizar los datos personales asociados a su certificado TCP.
- Solicitar una actualización de su certificado en papel a un formato digital. Debido a que ya no se emiten certificados en papel, en caso de pérdida, deterioro o extracción del certificado en papel, el nuevo certificado será emitido en formato digital.
- Solicitar la renuncia al certificado de TCP.





e) Podremos iniciar una nueva solicitud, continuar con una anterior o revisar solicitudes ya realizadas (ej. "Nueva Solicitud")





### 2. Aspecto en Sede

Tras el paso anterior, se llega a la pestaña "Datos interesado", habiendo de cumplimentar los campos que quedan por rellenar. Si se actuara como representante, se deberá incluir la información del futuro titular del certificado TCP. Para continuar pulsamos "Siguiente".

	Tipo de persona:	Tipo de documento de identidad	Documen	to de identidad	Nacido en
	Física	NIF	~ 000000	1001	ESPAÑA
	Nombre:	Primer apellido:	Segundo	apellido:	Genero:
	JUAN	GARCÍA	GARCÍA		Hombre
	Fecha de nacimiento:	Nacionalidad'			
	00/00/19XX	ESPAÑA	-		
	Marque esta opción si actúa como represe	ntante			
	Medio de notificación deseado a efectos	de comunicaciones			
	La Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) in 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento A	nforma a todas las empresas y entidades españolas o con sed dministrativo Común de las Administraciones Públicas.	e en España que, desde el 18	8 de mayo de 2020, solamente se adn	nitirán los trámites realizados telemáticamente, en
	Comparecencia en sede electrónica				
	Medios de contacto:		Talafana	<b>F</b> <sup>11</sup>	
	Telerono novil:		Telefono	FIJO:	
	Ehail (*):		Fax:		
	XXXXXX@seguridadaerea.es				
	<ul> <li>Marque esta opción si desea indicar una di</li> </ul>	rección postal			
	🗹 Usar estos datos de contacto, como los d	latos de contacto por defecto.			
	Datos Obligatorios (*):				
	Rellenar Número o Punto km (*1):				
	Salir			Anterior	Siguiente
×					
Marque est	a opción si actúa como repi	resentante			
Datas dal	Titular				¥
Datus del	nulai.				
				Siguiente	
Doproconta	ciones disponibles				

e)

# 2. Aspecto en Sede

Firma

g) Al llegar a la pestaña "Datos solicitud" deberemos:

Datos interesado

Datos solicitud

Seleccionar el trámite que deseamos realizar.

Indique el motivo general de su solicitud \*

	Seleccione
ſ	Seleccione
Ī	ACTUALIZACION DATOS PERSONALES
	DUPLICADO (ACTUALIZACIÓN A CERTIFICADO ELECTRÓNICO)
	EXPEDICIÓN INICIAL (ENTRENAMIENTO EN OPERADOR DE TRANSPORTE AÉREO)
	EXPEDICIÓN INICIAL (ENTRENAMIENTO EN ORGANIZACIÓN DE FORMACIÓN)
	RE-EXPEDICIÓN (ENTRENAMIENTO EN OPERADOR DE TRANSPORTE AÉREO)
	RE-EXPEDICIÓN (ENTRENAMIENTO EN ORGANIZACIÓN DE FORMACIÓN)
	RENUNCIA AL CERTIFICADO DE TCP

#### Añadir datos complementarios del titular del certificado TCP.

País nacimiento *	
España	•
ugar nacimiento *	
Madrid	
echa nacimiento: *	
	=

### Rellenar los datos asociados al certificado TCP (obligatorios con asterisco \*) Correo electrónico: \* País: \* Municipio: \*

Datos personales - Teléfono fijo: \*

Tipo de dirección: \*

Código postal: \*

Provincia: \*

Tipo de vía: \*

Nombre de la vía: \*

 Para continuar la solicitud, pulsaremos "siguiente" en la parte inferior de la pantalla.

Siguiente



# 2. Aspecto en Sede

Siguiente

Firma

- Continuamos en la pestaña "Datos solicitud" Datos solicitud h) Datos interesado y ahora se requiere añadir la siguiente información complementaria:
  - Organización/operador donde hemos realizado el curso de entrenamiento. En caso de que no aparezca el nombre deseado en la lista desplegable, seleccionaremos "Otros" en la misma, y lo cumplimentaremos en el campo correspondiente.

Organización de formación/Operador de transporte aéreo	
Otros (Incluir los datos de la entidad)	<ul> <li>Otros (Incluir los datos de la entidad)</li> </ul>
Seleccione	Otro Organizacion de formación/Operador
Academia Lagasca-Serrano S.A.	MARIA ELENA DOS SANTOS GOMEZ de transporte aéreo: *
AERO LINK AIR SERVICES S.L.	Marihuall Cadina Caraía
AERODYNAMICS MÁLAGA S.L.	Mentxell Codina Garcia
AEROMAX S.L.	MEYTAQUISI
AEROSTAR ESCUELA DE FORMACIÓN AERONÁUTICA S.L.	met in regione.
AIR CITY CLASSIC S.L.	Montserrat Alsina Rolg
Air Crew School Canarias S.L.	Otros Parchije los datos de la entidad)
AIR HOSTESS SI	Citos incluir los datos de la citidad)

Fecha de finalización del curso de entrenamiento.

		ciniz cin				onto
«		Ма	yo 2	024		>>
Lı	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

Código del examen asociado al curso de entrenamiento (no aplica al curso impartido por operadores aéreos)

Código de examen asignado al curso (no aplica en caso de entrenamiento en operador de transporte aéreo):

Para continuar la solicitud, pulsaremos "siguiente" en la parte inferior de la pantalla.



# 2. Aspecto en Sede

Siguiente

Firma

Datos solicitud

i) Todavía en la pestaña "Datos solicitud" Datos interesado deberemos adjuntar la documentación necesaria:

- Poder de representación (si se está actuando como representante).
- Documento identificativo (si se trata de una expedición inicial o una actualización de datos del certificado TCP). Los documentos identificativos válidos son: NIF, NIE o Pasaporte.
- Justificante de Autoliquidación de Tarifas.
- Acreditación de realización y superación del curso de formación inicial TCP emitido en los 60 meses anteriores a la presentación de la solicitud (solo si el curso es impartido por operadores aéreos).
- Denuncia por robo o extravío (si aplicara)

#### Documentación Nombre del documento Nombre del fichero Acciones Si aplica, poder de representación de la persona que actua en nombre del 📆 poder de representación.pdf 廁 interesado/a. NIF, NIE o Pasaporte en vigor (solo en caso de expedición inicial o actuación 📆 documento identificativo.pdf 廁 de datos del certificado) Autoliquidación de tarifa: - Tarifa 11 (expedición inicial o re-expedición) - Tarifa 勔 🛒 tasa.pdf 24 (actualización de datos o actualización a certificado digital) En caso de curso en operador aéreo, acreditación de realización y superación del curso de formación inicial para TCP emidido en los 60 meses 📆 certificado curso.pdf 廁 anteriores a la presentación de la solicitud. Denuncia por robo o extravío, si aplica. +

Para continuar la solicitud, pulsaremos "siguiente" en la parte inferior de la pantalla.



# 2. Aspecto en Sede

j) Por último, llegando a la pestaña "Datos solicitud" deberemos aceptar los siguientes consentimientos (marcar "si" sobre el campo que se encuentra con la opción "no" por defecto):

- Política de protección de datos.
- No se dispone de un certificado de TCP emitido por un Estado Miembro de EASA distinto de España.
- No se ha solicitado a otro Estado Miembro de EASA la emisión del certificado de TCP.
- No se dispone de un certificado de TCP emitido por otro Estado Miembro de EASA que haya sido suspendido o revocado.
- Los datos consignados en el formulario son correctos y completos y no se ha omitido ni falseado información que deba contener la solicitud.
- Se es conocedor que ante la omisión de datos relevantes o falsedad será de aplicación el Art.
   50 de la Ley de Seguridad Aérea.

Puede solicitar el acceso, la rectificación, oposición, supresión o limitación del tratamiento de los datos personales en el caso de que se den los requisitos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, así como en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, tal y como se indica en el apartado "<u>Ejercicio de los derechos de los interesados</u>" de la "**Política de privacidad y aviso legal**".

Para contactar con el DPD diríjase a la web AESA, en el enlace "Contacta con nosotros", seleccionando en el asunto: "Consultas al Delegado de Protección de Datos".

#### Declaración del solicitante

Declaro que no dispongo de un certificado de tripulante de cabina de pasajeros emitido por un Estado Miembro de EASA distinto de España.

Declaro que no he solicitado a otro Estado Miembro de EASA la emisión del certificado de tripulante de cabina de pasajeros.

Declaro que no dispongo de un certificado de tripulante de cabina de pasajeros emitido por otro Estado Miembro de EASA que haya sido suspendido o revocado

Declaro que los datos consignados en este formulario son correctos y completos y que no se ha omitido ni falseado información que deba contener esta Solicitud.

Declaro que soy conocedor que ante la omisión de datos relevantes o falsedad será de aplicación el Art. 50 de la Ley de Seguridad Aérea.

Para continuar la solicitud, pulsaremos "siguiente" en la parte inferior de la pantalla. Sí

# 2. Aspecto en Sede

k) Se llega ahora a la última pestaña, "Firma" Datos interesado Datos solicitud Firma donde se encuentra un resumen con los archivos aportados por el solicitante y un documento generado en pdf con los datos de la solicitud.

Datos interesado D	atos solicitud Firma		
Firmar v presentar solicitud			
A continuación se va a proceder a firm	ar los documentos que se muestran. Una vez realizado e:	te paso no podrá modificar ninguno de dichos documento	. Por favor, compruebe que todos los datos se corresponden con los indicados por usted y puíse sobre el bosón "Presentar solicitud".
Documentación a presentar			
Descripción			11 Nombre
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*) :			entificado curso pof
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*) :			tasa pof
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*) :			documento identificativo pdf
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*) :			Representation.pdf
SOLICITUD :			LPAS0.SOLICITUD INTERESADO.pdf
	Salir		Anterior Presentar solicitud
	la plataforma d	e firma electrón	ica.
	Firma solic <mark>i</mark> tada	por test-gonce	FIRma Electrónica - FIRe Firma solicitada por test-gonce
Selec	cione el sistema de fi	rma	
			Firma con certificado local
cleve	autofirm@	clove	Firmar
Firma con Cl@ve Firma	Firma con certificado local	Firma con Cl@ve Firma	
Utilice un certificado de firma de Cl@ve o realice su solicitud si no dispone de él.	Utilice un certificado instalado en el almacén de claves de su navegador o alojado en tarjeta inteligente.	Utilice un certificado de firma de Cl@ve o realice su solicitud si no dispone de él.	Advertencia: La firma se va a realizar con AutoFirma. Asegúrese de tener instalado AutoFirma 1.5 o superior.
Acceder >	Acceder »	Acceder >	< Volver



- l) Tras presentar la solicitud, en la pestaña "Firma", Datos interesado Datos solicitud Firma podremos:
  - Obtener un recibo de la presentación de la solicitud pulsando "Recibo de presentación"

		Recibo de presentad
MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE	AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDADAEREA	
	ENTRADA Rigidito General AEBA	
	Fecha: 10/05/2024 13: 13	
JUSTIFICANTE DE PRESENTACION DE REGIS	SIRU	
PEDRO ESPANOL ESPANOL (0000000L)		
2. ASUNTO		
Notificación - Emisión de certificados médicos de tripulante de cabina AESA 2024/LPA50/000203 GESTIÓN CERTIFICADO TRIPULANTE	a de pasajeros CABINA DE PASAJEROS	





• Obtener el PDF generado con los datos de la solicitud

Nombre archivo



MINISTE DE TRA Y MOVI	ERIO INSPORTES LIDAD SOSTENIBLE	ΛĒ	AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÈREA		GESTIÓN CE				SENSIBLE Pigna 2	GESTIÓN CERTIFICADO TRIPIL ANTE CARINA DE DASA IEDOS	SENSIBLE
	GESTIÓN CERTIFICADO TR	IPULANTE CABINA DE PAS	SAJEROS		GEOTION CE	KTIFICADO TRIP		DEFRONDER	00		_
Datas dall'atassad	-			Motivo Solicitud	E	XPEDICIÓN INICIAL (E	NTRENAMIENTO EN	ORGANIZACIÓN	DE FORMACIÓN)	Protección de datos	
Tipo identificación	Número Identificación	Fecha Nacimiento	Lugar de nacimiento	Datos de la licen	cia/certificado					actividad de tratamiento denominada Licencias Personal Aeronáutico, cuya finalidad es:	
NIF	0000000C	03/03/1961	MADRID (España)	Tipo licencia / certificad	D NO	imero licencia /	Fecha emisión	P	ais emisor	<ul> <li>Tramitación de las anotaciones de unidad y el canje de estas en caso de necesitarlo</li> </ul>	
PEDRO	ESPAÑOL	ESPAÑOL	Nacionalidad España	NTCP						<ul> <li>Emisión de licencias a Técnicos Mantenimiento de Aeronaves (TMA), Parte 68 y licencia nacional.</li> <li>Emisión y mantenimiento de licencias, habilitaciones, atribuciones y certificados asociados a la licencia al personal aeronativos para licencias PADTE ECO PADTE ESCU PADTE ESCU Intercina II M</li> </ul>	
Datos del representa	ante			Datos Formación						<ul> <li>Procesos de certificación y recertificación de instructores, responsables, EDD y vigilantes de seguridad</li> </ul>	
ipo identificación	Número Identificación Nombre	a / Razón social		Organización de forma:	ión /	Forthe Barthausida a		Código de ex	amen	<ul> <li>Pliotos de UAS: prueba de superación A1/A3, certificados A2 y STS teórico.</li> </ul>	
NIF Nomes Ameliate	11111111Q LUIS	ia Analisia		Operador de transporte	oerès	Pecha Inalización e	ntrenamiento inicial	transporte aé	ineo)	Finalidad basada el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos	
SÁNCHEZ	SÁNCH	iEZ		CABIN CREW ACADE	AY S.L.	15/03/2024		3014		contendos a la AESA (atticuto 6.1.6 Kulut*)	
				Datas da		ladaa a la lla	- (differender			Los datos personales podrán ser comunicados a:	
Medio de notificació	in			Datos de caracte	Nombre de víe	lados a la licenci	a/ceruncado			- Otras Autonoades del ambito EASA     - Comisión Europea	
Deseo ser notificado/a por	el siguiente medio:			Paseo	DE LA CASTE	LANA				- Juzgados	
2 Por medios electrónicos 2 Por correo certificado en	(Art. 43 LPACAP) el domicilio antes indicado (Art. 42 L	PACAP)		Número Kilóme	tro Calificado	r Bloque	Portal Es	icalera Pl	lanta Puerta	- ruerzas y cuerpos de la Segundad del Estado     - Otras Administraciones cuando corresponda.	
				Complemento, Apartad	o de correos o Líneas	3					
Datos de contacto a	efectos de notificación par	ra la tramitación de la solio	citud						1 · · ·	Los datos de carácter personal se mantendrán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabado y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento	18 de
Tipo via	Nombre de vía			Código Postal	Municipio	Población	Provin	icia 21D	País	los datos. Será de aplicación la normativa de archivos y patrimonio documental español.	
Maria Maria	Outlifes day Discus	Partici Paralan	Nucle Punde	Correo electrónico	Mauna	Móvil	Teléf	ono	Fax	Puede solicitar el acceso, la rectificación, oposición, supresión o limitación del tratamiento de los datos personales en el	e
Numero Kilometro	Calificador Bioque	Portal Escalera	Planta Puerta	pespanol@seguridadae	rea.es		6666	66666		caso de que se den los requisitos establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos, así como en la Ley	
complemento, Apartado de	e correce o Líneas									se indica en el apartado "Ejercicio de los derechos de los interesados" de la "Política de privacidad y aviso legal".	68
Video Bestal	At mininia Mahiani	fo Bendasia	Date							https://www.seguridadaerea.gob.es/es/politica-de-privacidad-y-aviso-legal	
Jodgo Postal	Municipio Poblaci	Provincia	r ans							Para contactar con el DPD dirijase a la web https://www.segunidadaerea.gob.es, en el enlace "Contacta con nosotros",	
Correo electrónico	Móvil	Teléfono	Fax							seleccionando en el asunto: "Consultas al Delegado de Protección de Datos"	_
lsanchez@seguridadaerea.	es 666666	666								Facha y firma	
										r one y mine	-
										Lugar: Aesa Sede electrónica	
										Fecha: 18 de junio de 2024	
										Firma: LUIS SÁNCHEZ SÁNCHEZ	
										CID: AESASGEEPGEE0000AP5X3JE75CQ1D8 Puede verificar la integridad y autenticidad de este documento en https://sede.seguridadaerea.gob.es (Comprobac	ión d
										A second se	
LPASO-TMP001	DOCUM	NTO SENSIBLE	PASEO DE LA CASTELLANA I 12				-			2021102120	
	La clasificación de este documento tratamiento intenno an ARA S el d	indica el nivel de seguridad para su incurnento la ha Bando por los cauces	29046 MADRID			DOCU	new O			DOCUMENTO	
e sameidadharan eob er	legales, no tiene ningún	and the second s	TEL: +34 91 396 8000								
	energy and a second sec										

• Finalizar el proceso de solicitud pulsando "Finalizar"

Finalizar



# 2. Aspecto en Sede

- m) En el caso de que una vez analizada, se nos pida subsanar la solicitud:
  - Recibiremos un correo electrónico a la dirección proporcionada, indicando la necesidad de comparecencia ante la correspondiente notificación de necesidad de subsanación. Podremos acceder a la comparecencia desde las 3 opciones que se muestran en el final del correo electrónico recibido (ej. Sede AESA)

De: Buzón no\_responder.aesa <<u>no</u> <u>responder.aesa@seguridadaerea.es</u>> Enviado el: miércoles, 22 de mayo de 2024 14:11 Para: Pedro Español <u>Español</u> <<u>pespanol@seguridadaerea.es</u>> Asunto: AESA Nueva Notificación / AESA New <u>Notification</u>

El servicio de notificaciones de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea le informa que tiene una nueva notificación con asiento de registro número 2024002382-30823943X con el asunto 2024/LPA50/000187: REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN disponible en las siguientes rutas: AESALICENCIAS.

State Aviation Safety Agency notifications service informs you that it has a new notification with entry number 2024002382-30823943X and the subject 2024/LPA50/000187: REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN available on the following routes: AESALICENCIAS.

Comparece/Notifications: https://presede.seguridadaerea.gob.es/comparece/login/init.htm Carpeta Ciudadana/Citizen Folder: https://pre-sede-administracion.redsara.es/carpeta/clave.htm DEHú: https://se-dehu.redsara.es/

# 2. Aspecto en Sede

- m) En el caso de que una vez analizada, se nos pida subsanar la solicitud (2):
  - Una vez realizado lo anterior, podremos descargar la notificación y el justificante de acceso a la misma, pulsando en las correspondientes secciones en la parte inferior de la pantalla a la que accedemos.

Estado
Pendiente
Destinatario
JUAN GARCÍA GARCÍA

Según establece el artículo 43.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las notificaciones por medios electrónicos se entenderán practicadas en el momento en que se produzca el acceso a su contenido. Para ello es necesario marcar el check **Doy mi consentimiento** y pulsar el botón Aceptar, como resultado de esta operación se generará un justificante de acceso firmado digitalmente.

En caso de Rechazo, debe marcar igualmente el check Doy mi consentimiento y pulsar el botón Rechazar, como resultado de esta operación se generará un justificante de rechazo firmado digitalmente.



 Una vez realizado lo anterior, podremos descargar la notificación y el justificante de acceso a la misma, pulsando en las correspondientes secciones en la parte inferior de la pantalla a la que accedemos.

<u>Acceso al documento</u>

 <u>Justificante de aceptación</u>

# 2. Aspecto en Sede

 Habiendo comparecido ante la notificación anterior, procederemos a subsanar nuestra solicitud durante el plazo habilitado para ello (10 días). Para ello, accederemos a esta, siguiendo lo indicado en la letra n) de esta presentación. En la página de la solicitud, pulsaremos "Subsanación de Documentación".

alle de la solicitud / expediente			
ntinuación se presentan los detalles de la solicitud :			
cripción :			
itud / Expediente: Títule		Fecha de alta:	Tipo de solicitud:
24/LPA50/000187	: EI-OA	22/05/2024	CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA DE PASAJEROS (1
do actual:			
NDIENTE DE APORTAR DOCUMENTACIÓN			
ciones Interesados Documentación Historia			
Acciones			
SUBSANACIÓN DE DOCUMENTACIÓN	DESIGNACIÓN REPRESENTANTE	AMPLIACION PLAZO SUBSANACION	DESISTIMIENTO RENUNCIA



 Llegaremos así, a una secuencia de incorporación de la documentación a subsanar y presentación de la solicitud, similar a la expuesta en las letras i), k) y l) de esta presentación.

Ejemplo

Información a subsanar Documentación incorp	porada Firma			
Documontación a subsanar				
Los documentos marcados con (*) son de carácter obligatorio.				
MPORTANTE! Si para un determinado documento precisa subir má	ás de un archivo, deberá crear un archivo comprimido (zip) o crear un único p	odf que recopile todos los archivos		
Nombre del documento			Nombre del fichero	Acciones
NIF, NIE o Pasaporte en vigor (solo en caso de expedición inicial o	actuación de datos del certificado)			+
		😃 Salir		Siguiente >
	+			
ocumentación a presentar	· ·			
Jescripción	11	Nombre		
OCUMENTACIÓN APORTADA PARA LA SUBSANACIÓN :		documento identificativo.pdf		
ESUMEN DOC. PRESENTADA :		Documento Resumen.pdf		
Salir		Anterior		Presentar solicitud
	+			
	AESA MERCANDALA	FIRe		
	Tinna Sonchada por test gone			
				Finalizar
			→	FILIdilZdi
	Firma con certificado local			Filldlizdl
	Firma con certificado local			FilldilZdi
	Firma con certificado local			Filidil2di
	Firma con certificado local Firmar Advertencia: La firma se va a realizar con AutoFirma. Asagúrese de tener instalado <u>AutoFirma 13 o s</u>	uerior.	→ I	Filidil2d
	Firma con certificado local Firmar Advertencia: La firma se ve a realizar con AutoFirma. Asagúrese de tener instalado <u>AutoFirma 15 o s</u>	uerior.	→ I	Filidil2d



n) Por otro lado, en cualquier momento, podremos revisar las solicitudes ya presentadas accediendo a la oficina virtual, tal y como se ha indicado en las letras a)->e). En este caso, pulsaremos sobre "Mis solicitudes"

Ejemplo





Podremos utilizar distintos filtros ("tipo de solicitud", "fecha", "estado", "en calidad de", etc) para buscar nuestra solicitud. Para ejecutar la búsqueda pulsaremos "Buscar" Buscar

Ejemplo



 $\square$ 



 Como resultado de la búsqueda, se mostrarán en la parte inferior de la pantalla, las solicitudes compatibles con los filtros aplicados. Pulsaremos sobre aquella a la que queramos acceder.

o solicitud				Estado					
Seleccionar]			•	[Seleccionar]					
licitud / Expediente				Persona física o jurídica a la	que representa				
				000000000L - PEDRO E	ESPAÑOL ESPAÑOL	-			
cha desde	Fecha hasta			Mostrar solo borradores			En calidad de		
	<b>m</b>			No		-	[Seleccionar]		
licitudes / Expedientes				Li	mpiar			Buscar	
licitudes / Expedientes	Tipo solicitud	↓î Título			mpiar F. Alta ↓₹	Estado		Buscar	Acciones
licitudes / Expedientes olicitud / Expediente 1 024/LPA50/000185	Tipo solicitud CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA	<b>11 Título</b> ESP.24.0	0106662 - Sol: ADT	Li Jî	mpiar <b>F. Alta</b> ↓ 13-05-2024	Estado	MENTO	Buscar	Acciones Q
licitudes / Expedientes olicitud / Expediente 11 024/LPA50/000185 ORR/LPA50/00000238	Tipo solicitud         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA	It     Título       ESP.24.0     Solicitud	0106662 - Sol: ADT en borrador: La solic	Li	<b>F. Alta</b>	Image: State of the state o	MENTO CLÓN	Buscar	Acciones Q Q
licitudes / Expedientes olicitud / Expediente 11 024/LPA50/000185 ORR/LPA50/00000238 ORR/LPA50/00000237	Tipo solicitud         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA	It     Título       ESP.24.0       Solicitud       Solicitud	0106662 - Sol: ADT en borrador: La solic en borrador: La solic	Li It citud n	<b>F. Alta</b>	Estado EN ESTE MOI EN PREPARA EN PREPARA	MENTO CLIÓN	Buscar It /	Acciones Q Q Q X
licitudes / Expedientes olicitud / Expediente 11 024/LPA50/0000185 ORR/LPA50/00000238 ORR/LPA50/00000237	Tipo solicitud         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA         CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA	It     Título       ESP.24.0       Solicitud       Solicitud       Solicitud       Solicitud	0106662 - Sol: ADT en borrador: La solic en borrador: La solic en borrador: La solic	Li It citud n citud n	mplar F. Alta ↓ 13-05-2024 13-05-2024 13-05-2024 13-05-2024	Estado       EN ESTE MOI       EN PREPARA       EN PREPARA       EN PREPARA       EN PREPARA	MENTO CLIÓN CLIÓN	Buscar /	Acciones Q Q X X X

SIG-GD-ITR01-F09 Ed. 03

# 2. Aspecto en Sede

 Una vez hayamos accedido a la solicitud podremos realizar las siguientes "Acciones" pulsando en los correspondientes cuadros:

	Oficin	na Virtual					
All Solicitudes Licencias y certificados Air ca	arriers ADR Access Organizaciones de formación: gestión de	le alegaciones y PAC					
Detalle de la solicitud / expediente							
A continuación se presentan los detalles de la solicitud :							
Descripción :							
Solicitud / Expediente:	Titulo:	Fecha de alta:	Tipo de solicitud:				
2024/LPA50/000185	ESP.24.00106662 - Sol: ADT	13/05/2024	CERTIFICADOS TRIPULANTE CABINA DE PASAJEROS (TCP	Acciones	Interesados	Documentación	Historia
Estado actual: PENDIENTE DE APORTAR DOCUMENTACIÓN, EN ESTE MOME	ENTO DE LA TRAMITACIÓN DEL EXPEDIENTE SE ESTÁN EFECTUA	ADO LAS ACTUACIONES DE COMPRODACIÓN SOBRE LA COR	RRECTA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD Y DE LA DOCUMENTACIÓN				
Acciones Interesados Documentación Historia	a						
Acciones							
MODIFICACIÓN/MEJORA SOLICITUD POR INTERESADO	CAMBIO MEDIO COMUNICACIÓN UTILIZADO POR EL INTERESADO	PG_NOMBRAMIENTO Y CAMBIO DE REPRESENTANTE	DESISTIMIENTO RENUNCIA				
Medio de contacto							
Acceso a su medio de contacto asociado al expediente.							
ACCESO MEDIO DE CONTACTO							
Volver							
		_					
0	Añadir	r información	que consideremos r	pertinente a	través de ur	n escrito	
0	/ (116/641		que considerennos p			1 coeffee	
		MODIFIC	CACION/MEJORA SOLICITUD PO	DR INTERESADO			
0	Cambia	ar al madia de	o comparecencia (el	actrónico/pr	reconcial)		
0	Cambia			ccuorico/pi	CSCHCIAI		
		CAMBIC	ΜΕΡΙΟ COMUNICACIÓN LITILI				
		C/ WIDIC	INTERESTOR	2/100 FOR EE			
			INTERESADO				
0	Nombr	rar o cambiar	de representante				
0	Normor		de représentante				
		[					
		PG_NO	MBRAMIENTO Y CAMBIO DE REF	PRESENTANTE			
0	Desistir	r/Renunciar a	la solicitud				
0	Desisti						
			DEGICTINALENTO DENUNICU				
			DESISTIMIENTO RENUNCIA	A			
		(	с				
0	Modific	car/Añadir la i	ntormación de cont	acto para el	expediente		
0							
				TACTO			
			ACCESO MEDIO DE CON	TIACTO			

### 2. Aspecto en Sede

- De igual modo podremos consultar más información sobre la solicitud pulsando en las restantes pestañas: Acciones Interesados Documentación Historia
  - "Interesados" en la solicitud

resados Documentación Historia	
Documentación Historia	

#### Interesados

0

Ο

Interesado	↓ <b>!</b>	Razón de interés	↓†	Código
PEDRO ESPAÑOL ESPAÑOL		SOLICITANTE (INTERESADO PRINCIPAL)		

#### "Documentación" del expediente

Acciones	Interesados	Documentación	Historia	
----------	-------------	---------------	----------	--

Documentación aportada por el interesado				
Descripción archivo	Nombre archivo	Fecha 🕸	Número de registro	Acciones 11
RESUMEN DOC. PRESENTADA	Documento Resumen.pdf	10/05/2024	2024001808	<b>⊥</b> ⊗
DOCUMENTACIÓN APORTADA PARA LA SUBSANACIÓN	tasa.pdf	10/05/2024	2024001808	Ŧ
SOLICITUD	LPA50.SOLICITUD INTERESADO.pdf	10/05/2024	2024001807	<b>⊥</b> &
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*)	dni.pdf	10/05/2024	2024001807	Ŧ
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*)	tasa.pdf	10/05/2024	2024001807	Ŧ
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*)	dni.pdf	10/05/2024	2024001807	<u>+</u>
DOCUMENTACIÓN EXPEDIENTE(*)	poder de representación.pdf	10/05/2024	2024001807	<u>+</u>

#### Documentación aportada por AESA

Descripción archivo	Nombre archivo	Fecha	J↑	Número de registro	↓ <b>!</b>	Acciones 1
LICENCIA O CERTIFICADO	Licencia_NTCP_ESP.24.00106674.pdf	10/05/2024				<u>+</u>
REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN	148471_LPA50.0008_REQUERIMIENTO_DE_SUBSANACION.pdf	10/05/2024				<u>+</u>

### 2. Aspecto en Sede

- De igual modo podremos consultar más información sobre la solicitud pulsando en las restantes pestañas (continuación):
   Acciones Interesados Documentación Historia
  - o "Historia" del expediente

A	ciones Interesados Documentación Hi	storia		
	Historia			
	Situación	↓†	Fecha ↓≣	Observaciones
	RESUELTO		10/05/2024	
	Trámite finalizado		10/05/2024	
	EN ADMISIÓN		10/05/2024	
	LPA50_SUBSANACION/MEJORA DEL INTERES DOCUMENTACIÓN )	ADO ( PENDIENTE DE APORTAR	10/05/2024	
	LPA50_REQUERIMIENTO SUBSANACION/MEJ	ORA SOLICI. ( PENDIENTE DE SUBSANACIÓN )	10/05/2024	
	EN ADMISIÓN		10/05/2024	
	LPA50_INICIO POR INTERESADO (TELEMÁTIC	A) ( EN PREPARACIÓN )	10/05/2024	





 Además de lo indicado anteriormente, accediendo a la solicitud, se podrá obtener información sobre:

le de la solicitud 7 i	expediente		
tinuación se presenta	n los detalles de la solicitud :		
ripción :			
ud / Expediente:	Titulo:	Fecha de alta:	Tipo de solicitud:
		10103/2024	
o actual: UELTO			
iones Interesado	s Documentación Historia		
cciones			
DESIGNAC			
ledio de contacto			
cceso a su medio de	contacto asociado al expediente.		
ACCESO N	MEDIO DE CONTACTO		
	N N		
	Volver	$\mathcal{N}$	
	Volver	Colicitud (	Sum ediantes
	volver	Solicitud /	Expediente:
0	El número de la solicitud/ex	pediente 2024/LP/	Expediente: A50/000178
0	<sup>volver</sup> El número de la solicitud/ex	pediente Solicitud / 2024/LP/	Expediente: A50/000178
0	El número de la solicitud/ex	pediente Solicitud / 2024/LP/ Título:	Expediente: A50/000178
0	El número de la solicitud/ex	pediente 2024/LP/ Título:	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI-ØA
0	<sup>vover</sup> El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP	pediente Solicitud / pediente 2024/LP/ Título: obtenido ESP.24.001	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI- <b>0</b> A
0	El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP	pediente Título: Obtenido Fecha de alta:	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI-ØA
0	El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP	pediente 2024/LP/ Título: obtenido ESP.24.001 Fecha de alta:	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI-ØA
0	El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP Fecha de alta de la solicitud	Solicitud / pediente 2024/LP/ Título: Obtenido ESP.24.001 Fecha de alta: 10/05/2024	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI-ØA
0	El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP Fecha de alta de la solicitud	Solicitud / pediente 2024/LP/ Título: Obtenido ESP.24.001 Fecha de alta: 10/05/2024	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: El-ØA
0	El número de la solicitud/ex Número del certificado TCP Fecha de alta de la solicitud	Solicitud / pediente 2024/LP/ Título: Obtenido ESP.24.001 Fecha de alta: 10/05/2024 Tipo de solicitud:	Expediente: A50/000178 06674 - Sol: EI-ØA

28/31

# Otras Ayudas 3. Material Adicional

### 3. Material adicional de ayuda al administrado

- TIC-LPA50-IT001-V0-Solicitud: Documento guía con las instrucciones para realizar/gestionar la solicitud del certificado TCP.
- Presentación realizada durante la Sesión.
- Guía rápida de la solicitud del certificado de TCP.
- Actualización de la sección específica sobre TCP en web de AESA (1 de octubre).







### Turno de preguntas

### Preguntas/Dudas





### Gracias por su atención



SIG-GD-ITR01-F09 Ed. 03

CLASIFICACION DE SEGURIDAD