

# Guía para cumplimentar el formulario de notificación de sucesos para usuarios de UAS





## ÍNDICE

1.	ASPECTOS GENERALES PARA CONSIDERAR POR USUARIOS DE UAS.....	4
2.	DESCARGA Y ENVÍO DEL FORMULARIO .....	4
3.	RELLENAR EL FORMULARIO .....	5
4.	DATOS DE CONTACTO.....	12

## 1. ASPECTOS GENERALES PARA CONSIDERAR POR USUARIOS DE UAS

Toda persona física o jurídica que utilice uno o varios UAS estará sujeto a obligación de notificación de sucesos en los siguientes casos:

- Cuando se hayan causado lesiones mortales o graves a una persona, o
- Cuando se hayan implicado a otras aeronaves distintas de las aeronaves no tripuladas

Adicionalmente, los operadores UAS que realicen algunos de los siguientes tipos de operaciones, tienen requisitos adicionales de notificación obligatoria:

- Operaciones EASA – Categoría certificada - [Consulta listado sucesos obligatorios](#)
- Operaciones EASA – Categoría específica, en régimen de autorización operacional - [Consulta listado sucesos obligatorios](#)
- Operaciones no EASA-Indirectas - Categoría específica, en régimen de autorización operacional - [Consulta listado sucesos obligatorios](#). Las operaciones no EASA-Indirectas son aquellas actividades o servicios no EASA realizadas en nombre de un organismo investido como autoridad pública.
- Operaciones No EASA – Lucha contra incendios (LCI) y búsqueda y salvamento (SAR), en categoría específica fuera de escenario estándar - [Consulta listado sucesos obligatorios](#). Estas operaciones no EASA LCI-SAR engloban tanto las operaciones indirectas (aquellas actividades o servicios no EASA realizadas en nombre de un organismo investido como autoridad pública) como las directas (aquellas actividades o servicios no EASA realizadas directamente por un organismo investido como autoridad pública).

Estos operadores UAS deberán tener en cuenta el listado de sucesos obligatorios correspondiente.

Los profesionales empleados por una organización o cuyos servicios son contratados o usados por esta organización, tienen obligación de notificar a través de su organización en la manera que sus procedimientos internos determinen, siempre que la organización disponga de un sistema de reporte.

Sin embargo, pueden notificar a la autoridad competente en su propio nombre de manera adicional o si la organización no dispone un sistema establecido.

Para tal fin, se recomienda emplear el [formulario preparado por AESA](#), haciendo constar, al menos, los datos del notificante, los datos de la aeronave no tripulada involucrada en el suceso, la narrativa de los hechos y el tipo de operación.

## 2. DESCARGA Y ENVÍO DEL FORMULARIO

Podrá descargar el formulario sin cumplimentar haciendo clic en el enlace presente en la página web de AESA junto al enlace a través del cual ha accedido a esta guía:

- [Formulario para usuarios de UAS](#)

Si lo desea, puede guardar una copia en su equipo y usarlo en otra ocasión, pero debe tener en cuenta que dicho formulario puede estar sujeto a futuras actualizaciones para adecuarlo a posibles cambios normativos y, por tanto, resultar obsoleto, siendo necesario volver a descargarlo desde la web de AESA.

Una vez cumplimentado, deberá guardarlo y adjuntarlo a un correo electrónico que deberá enviar a: [sucesos.aesa@seguridadaerea.es](mailto:sucesos.aesa@seguridadaerea.es).

Después de enviar el formulario recibirá un acuse de recibo confirmando la recepción de su correo.

Tras la evaluación preliminar de su notificación, usted podrá ser contactado por AESA, a través de los puntos de contacto facilitados en su correo, con motivo de requerirle información adicional para la evaluación del suceso en cuestión.

En relación con lo anterior, puede ser de utilidad mantener una copia del formulario enviado para futuras referencias.

### **3. RELLENAR EL FORMULARIO**

Una vez descargado, para rellenar el formulario debe abrirse con una aplicación lector de PDF que soporte formularios PDF y scripts incrustados.

El formulario ha sido probado usando la versión libre disponible de lector de PDF 'Adobe Acrobat Reader DC' que puede descargarse desde [www.adobe.com](http://www.adobe.com).

Otros lectores de PDF pueden no funcionar. Por ese motivo, recomendamos usar el lector de PDF mencionado anteriormente.

Estos formularios PDF están diseñados para poder ser procesados de manera automática por el buzón del Sistema de Notificación de Sucesos, por lo que, una vez cumplimentados, únicamente se admitirá el envío del formulario original.

Esto es, no se considerarán válidas impresiones, fotografías u cualquier otra versión que no se corresponda con el formato original y que impida ese proceso automatizado.

En la siguiente página se incluye una imagen que muestra todos los campos que el formulario ofrece al solicitante para completar con el propósito de describir el suceso de la manera más detallada y estructurada posible.

 <small>GOBIERNO DE ESPAÑA</small>	 <small>MINISTERIO DE TRANSPORTES Y MOVILIDAD SOSTENIBLE</small>	 <small>AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA</small>	INFORMACIÓN SENSIBLE		
<b>When and where</b>					
UTC Date - Time	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	Location of occurrence	<input type="text"/>
Local Date - Time	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>	World region	<input type="text"/>
	<small>(YYYY/MM/DD)</small>		<small>(HH:MM)</small>	State/area	<input type="text"/>
<b>What</b>					
Headline	<input type="text"/>				
Narrative language	<input type="text"/>				
Narrative	<input style="height: 200px;" type="text"/>				
<b>Severity</b>					
Injury level	<input type="text"/>	Highest damage	<input type="text"/>		
		<small>(to aircraft)</small>			
<b>Aircraft information</b>					
State of registry	<input type="text"/>	Aircraft category	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aircraft registration	<input type="text"/>	Manufacturer	<input type="text"/>		
Serial number	<input type="text"/>	Model	<input type="text"/>		
Year built	<input type="text"/>	Other (specify)	<input type="text"/>		
<b>Flight details</b>					
	<small>Country</small>	<small>ICAO code</small>	<small>Other (specify)</small>		
Last departure point	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Planned destination	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Operation type	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Flight phase	<input type="text"/>	Occ. on ground	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Operational information</b>					
Weather relevant	<input type="text"/>	Airspace class	<input type="text"/>	Current flight rules	<input type="text"/>
Weather conditions	<input type="text"/>				
<b>Form: General Aviation on Personal Behalf</b>			Use Adobe Reader DC © para rellenar el formulario		
Version 2.5 - August 2018 - AE 4.1.0.3			Remita este formulario a sucesos.aesa@seguridadaerea.es		

## ➤ Breve descripción de los campos del formulario

A continuación, se proporciona información básica respecto al significado de los diferentes campos reflejados en el formulario, así como del tipo información que se espera que el notificante incluya en cada uno de ellos.

<b>When and where</b>	<b>SECCIÓN</b>
UTC Date - Time	<b>DATOS</b>
Local Date - Time	
<b>ATRIBUTOS</b>	(YYYY/MM/DD)

La información detallada de los diferentes campos se estructura de la siguiente manera:

### **Sección (Texto en castellano)**

- **Atributo (Texto en castellano)** - Datos a introducir por el notificante.

### **When and where (Dónde y cuándo)**

- **Local date (Fecha)** - Fecha en la que sucedió el suceso. *Formato: dd/mm/aa.*
- **Local time (Hora)** - Hora en la que sucedió el suceso. *Formato: HH:MM.*
- **Location of occurrence (Lugar del suceso)** - Localidad donde ocurre el suceso. Indicar de la manera más exacta posible y, preferiblemente, con coordenadas geográficas o localización GPS.
- **World Region (Región)** - El valor que se debe seleccionar, por defecto, será: Europe and North Atlantic.
- **State/area (País)** - El valor que se debe seleccionar, por defecto, será: Spain

### **What (Qué)**

- **Headline (Título)** - Descripción breve del suceso. Ejemplos: problema técnico; pérdida de separación; elemento no apto instalado; caída del enlace, etc.
- **Narrative Language (Idioma de la narrativa)** - Idioma en el que se escribirá la descripción detallada del suceso.
- **Narrative (Narrativa)** - Descripción detallada del suceso. En esta casilla se debe indicar cualquier dato que se estime relevante y que se contemple en otro campo del formulario.

Esta casilla se podrá utilizar, además, si existen problemas de longitud de texto en las casillas reservadas para el resto de los campos.

En este campo se deberá incluir, además, la siguiente información:

- Operador de la aeronave en caso de ser una persona diferente del notificante o una organización.
- En qué categoría opera: abierta, específica o certificada.
- Desde su punto de vista, ¿Cuál es la causa probable del suceso?

*(Por favor, copiar y pegar lo que proceda en el campo narrativa)*

- Loss of UAS communication link (Pérdida del enlace de comunicación con el UAS)
  - Electromagnetic interference (Interferencias electromagnéticas)
  - Interference by other UAS / model aircraft (Interferencias con otro UAS o modelo de aeronave)
  - Degraded UAS performance (Comportamiento degradado del UAS)
  - Return to home failsafe failure (Fallo del Sistema de Vuelta a casa)
  - Electrical power-plant / battery failure (Fallo de potencia eléctrica o fallo de batería)
  - UAS flight control system failure (Fallo del sistema de control de vuelo)
  - Control unit / Ground control station failure (Fallo de la estación de control en tierra / unidad de control)
  - Inadequate UAS flight handling / control (Control / manejo inadecuado de vuelo del UAS)
  - Insufficient flight planning and preparation (Insuficiente planificación y preparación del vuelo)
  - Maintenance / manufacturing issue (Problemas de mantenimiento / fabricación)
  - Lack of relevant knowledge (of remote pilot) (Falta de conocimientos relevantes (del piloto remoto))
  - Lack of safety culture / risk perception (Falta de percepción de la cultura de seguridad / riesgo)
  - Birdstrike (Impacto con ave/s)
- ¿En qué tipo de área de vuelo tuvo lugar el suceso?

*(Por favor, copiar y pegar lo que proceda en el campo narrativa)*

- Controlled ground area (Zona Terrestre Controlada)
  - Uncongested / non-populated área (Área no poblada / No congestionada)
  - Sparsely populated área (Área escasamente poblada)
  - Over assembly of people (Sobre concentraciones de personas)
  - Urban environment (Entorno urbano)
  - Rural environment (Entorno rural)
  - Prohibited zone (Zona prohibida)
- Qué tipo de condiciones climáticas se dieron: niebla, humo, viento, precipitación, granizo...

- En caso de volar en espacio aéreo U-SPACE, especificar este hecho y poner la denominación del sector U-SPACE en el que ocurrió el suceso.
- En caso de volar bajo reglas de vuelo VLOS o BVLOS, especificar este hecho.

### Classification / Severity (Clasificación / Gravedad)

- **Injury level (Nivel de daño)** - Indicar el nivel de las lesiones generadas, si aplica.
- **Highest damage [to aircraft] (Máximo daño [a la aeronave])** - Daño sufrido por la aeronave o aeronaves involucradas.

### Aircraft information (Información de la aeronave)

- **State of registry (Estado de matrícula)** - Estado de registro de la aeronave.
- **Aircraft registration (Matrícula de la aeronave)** - Registro de matrícula de la aeronave, en caso de disponer de uno.
- **Serial number (Número de serie)** - Número de serie de la aeronave, en caso de disponer de uno.
- **Year built (Año de fabricación)** - Año de fabricación de la aeronave.
- **Aircraft category (Tipo de aeronave)**
  - Nivel 1- Valor por defecto que se debe seleccionar: RPAS.
  - Nivel 2 – Tipo de aeronave RPAS.
  - Nivel 3 – No se utiliza en este tipo de aeronaves.
- **Manufacturer (Fabricante)** - Fabricante de la aeronave. Si no fuese posible seleccionarlo en la lista, por favor, indíquese el fabricante en el campo “Narrative”.
- **Model (Modelo)** - Modelo de la aeronave. Si no fuese posible seleccionarlo en la lista, por favor, indíquese el fabricante en el campo “Narrative”.
- **Other (Otro)** - Campo de texto libre disponible para cualquier indicación que se desee añadir sobre el modelo y/o fabricante.

En este campo debería incluirse, en caso de disponer de esta información:

- Privately-build (Construcción privada)
- European conformity CE marking C0, C1, C2, C3, C4, C5, C6, Others (Marcado de Clase C0, C1, C2, C3, C4, C5, C6, otro)

### Flight Details

- **Last departure point (Lugar de inicio de la operación)**
  - Country: Estado de inicio de la operación.

- ICAO Code: Código OACI del aeropuerto, si aplica, desde el que se realiza el inicio de la operación.
- Other / Otro: Campo de texto libre. Indicar aquí el lugar desde el que se inicia la operación en el caso de no ser un aeropuerto con código OACI.
- **Planned destination (Destino planificado)**
  - Country / país: Estado de finalización de la operación.
  - ICAO Code: Código OACI del aeropuerto, si aplica, en el cual se finaliza la operación
  - Other / Otro: Campo de texto libre. Indicar aquí el lugar desde el que se inicia la operación en el caso de no ser un aeropuerto con código OACI.
- **Operation type (Tipo de operación)**
  - Nivel 1 – Categoría de la operación aérea llevada a cabo
  - Nivel 2 – Tipo de operación aérea.
  - Nivel 3 – Subtipo de operación aérea. Puede no ser necesario rellenar este campo.
- **Flight phase (Fase de vuelo)** - Fase del vuelo en la cual aconteció el suceso, si aplica.
- **Occ. On ground (Suceso en tierra)** - Indicar si el suceso ocurrió en tierra.

### Operational Information (Información Operacional)

- **Weather relevant (Climatología relevante)** - Indicar si la meteorología fue un factor relevante para que el suceso tuviese lugar.
- **Weather conditions (Condiciones climáticas)** - Indicar si se operaba bajo condiciones visuales o instrumentales.
- **Airspace class / Clase de Espacio Aéreo** - Clase del espacio aéreo en el que se operaba en el momento del suceso. El espacio aéreo en el que se facilita servicio de tránsito aéreo se clasifica en espacio aéreo “controlado” y espacio aéreo “no controlado”.

El espacio aéreo controlado comprende las áreas de control, aerovías y zonas de control y, en función del tipo de vuelo y los servicios de tránsito aéreo facilitados, se clasifica en clase A, B, C, D y E.

El espacio aéreo no controlado comprende el resto del espacio aéreo y, en función del tipo de vuelo y los servicios de tránsito aéreo facilitados, se clasifica en clase F y G.

- **Current flight rules / Reglas de vuelo** - Reglas de vuelo bajo las que se operaba en el momento del suceso. **(No es necesario completar este campo)**

Aunque no existe obligación respecto a la compleción de los campos incluidos en el formulario, le agradeceríamos, por motivos de calidad en el futuro análisis y explotación de los datos asociados al suceso, rellenara al menos los campos: fecha y hora UTC, localización, estado/área, título, narrativa y la matrícula de la aeronave (si la hubiera).

➤ **Instrucciones respecto al formato de los datos a introducir en los campos del formulario**

Para los controles que se describen a continuación, se aplican las siguientes reglas:

***Campo Fecha (por ejemplo, Fecha UTC)***

- Formato fijo (AAAA/MM/DD)

***Campo Hora (por ejemplo, Hora UTC)***

- hh:mm (24 hrs)

***Desplegables (por ejemplo, Idioma)***

- Escribiendo una letra seleccionamos la primera opción de la fila que empiece con esa letra.
- Escribiendo la letra de nuevo mostramos la segunda opción, etc.
- La primera entrada del desplegable representa un valor vacío.

***Selección multinivel (por ejemplo, Regiones OACI o Categoría de la Aeronave)***

- Rellene la serie de desplegables de izquierda a derecha o de arriba hacia abajo.
- Los contenidos del segundo desplegable dependerán del valor seleccionado en el primero, y así sucesivamente.

***Botones de selección (por ejemplo, Meteorología)***

- La primera opción representa un valor vacío.

#### 4. DATOS DE CONTACTO

En caso de necesitar más información, los canales de comunicación para comunicarse con el Sistema de Notificación de Sucesos son:

- Dirección:  
Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)  
Servicio de Gestión de Sucesos  
P.º de la Castellana, 112  
28046, Madrid
- Dirección de correo electrónico: [sucesos.aesa@seguridadaerea.es](mailto:sucesos.aesa@seguridadaerea.es)
- Información y consultas: Información y consultas: 91 396 80 00
- Página web de AESA: [AESA-Agencia Estatal de Seguridad Aérea](#), en la sección Ámbitos, pulsando el botón **Gestión la seguridad operacional**, o en la sección Servicios, pulsando el botón **Notifica un suceso**.
- Directamente en el siguiente enlace:  
[Sistema de notificación de sucesos | AESA-Agencia Estatal de Seguridad Aérea](#)

**¡Gracias por su contribución a la mejora de la seguridad aérea!**