

Guía para cumplimentar el formulario de notificación de sucesos para organizaciones

REGISTRO DE EDICIONES		
EDICIÓN	Fecha de APLICABILIDAD	MOTIVO DE LA EDICIÓN DEL DOCUMENTO
01	Desde publicación	Edición inicial.

LISTADO DE ACRÓNIMOS	
ACRÓNIMO	DESCRIPCIÓN
AAAA	AÑO (FORMATO 4 CIFRAS)
AESA	AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA
ATM	AIR TRAFFIC MANAGEMENT
DD	DÍA (FORMATO 2 CIFRAS)
MM	MES (FORMATO 2 CIFRAS)
OACI	ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL
SNS	SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE SUCESOS
UTC	HORA COORDINADA UNIVERSAL



ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE.....	4
2. ASPECTOS GENERALES.....	4
3. FORMULARIOS DE NOTIFICACIÓN DE SUCESOS	4
3.1. Operación de la aeronave.....	5
3.2. Condiciones técnicas, mantenimiento y reparación de aeronaves.....	5
3.3. Servicios e instalaciones de navegación aérea	5
3.4. Aeródromo y servicios en tierra	6
3.5. Aeronaves distintas de las motopropulsadas complejas, incluidos los planeadores y los vehículos más ligeros que el aire (aviación general)	6
4. DESCARGA Y ENVÍO DEL FORMULARIO	6
5. RELLENAR EL FORMULARIO	7
6. DATOS DE CONTACTO.....	9

1. OBJETO Y ALCANCE

Con el objetivo de fortalecer la seguridad aérea en España, se ha establecido, mediante el Real Decreto 995/2013, el Programa Estatal de Seguridad Operacional (PESO) para la Aviación Civil. El PESO es un conjunto integrado de reglamentos y actividades destinado a mejorar la gestión de la seguridad operacional de la actividad aeronáutica en el Estado. Este Programa facilita la toma de decisiones en materia de seguridad aérea, mediante el análisis continuo de la información aportada por los principales actores del sector aéreo. Una de las fuentes más importantes de datos de seguridad operacional que alimentan dicho análisis continuo de información es el Sistema de Notificación de Sucesos (SNS).

En particular, el SNS se encarga de la recepción, recopilación, almacenamiento, clasificación, explotación, análisis y difusión de todas las notificaciones de sucesos realizadas, principalmente, por dichos actores del sector aéreo, de acuerdo con la normativa aplicable, esto es, el Reglamento (UE) 376/2014 y el Real Decreto 1088/2020.

El objetivo de este documento es facilitar un material guía al sector para cumplimentar los formularios compatibles con ECCAIRS a la hora de notificar sucesos de aviación civil.

2. ASPECTOS GENERALES

Los profesionales empleados por una organización o cuyos servicios son contratados o usados por esta organización, tienen obligación de notificar a través del sistema de su organización en la manera que sus procedimientos internos determinen, siempre que dicho sistema exista. Sin embargo, pueden notificar a la autoridad competente en su propio nombre de manera adicional o si la organización no dispone de un sistema establecido.

Se entiende que un profesional notifica en nombre de su organización cuando el responsable en su organización de la notificación de sucesos frente a AESA notifica un suceso del que tiene conocimiento.

Para tal fin, es decir, en el caso de tener conocimiento de un suceso que desee notificar a la autoridad nacional competente, se recomienda emplear el formulario de notificación de sucesos para organizaciones correspondiente al ámbito de actividad concreto de su organización, y que se encuentra en la página web de AESA junto a esta guía.

3. FORMULARIOS DE NOTIFICACIÓN DE SUCESOS

Debe elegir el formulario dependiendo del ámbito de actividad de su organización. En este sentido, cinco formularios se encuentran a su disposición en función de los siguientes ámbitos de actividad:

- Operación de la aeronave
- Condiciones técnicas, mantenimiento y reparación de aeronaves
- Servicios e instalaciones de navegación aérea
- Aeródromo y servicios en tierra
- Aeronaves distintas de las motopropulsadas complejas, incluidos los planeadores y los vehículos más ligeros que el aire (aviación general)

A continuación se proporciona información específica detallada en relación con cada uno de los ámbitos de actividad.

3.1. Operación de la aeronave

Utilice este formulario si usted está profesionalmente relacionado con operaciones de vuelo de aeronaves comerciales o motopropulsadas complejas. Este formulario incluye información específica de operaciones de vuelo y apartados adicionales para conflictos en vuelo (pérdidas de separación), impactos de aves y mercancías peligrosas. Los sucesos de operaciones de vuelo que incluyan fallos técnicos pueden ser reportados mediante este formulario.

No use este formulario si usted es empleado de un aeródromo, unidades/organizaciones de Navegación aérea o trabaja directamente para organizaciones de mantenimiento, gestión del mantenimiento o producción.

3.2. Condiciones técnicas, mantenimiento y reparación de aeronaves

Utilice este formulario si usted está profesionalmente relacionado con trabajos para una organización de diseño, organización de producción u organización de mantenimiento. Este formulario incluye información específica de elementos técnicos.

No use este formulario si usted es empleado de una compañía aérea u otra organización de operaciones de vuelo, aeródromo o unidades/organizaciones de Navegación aérea.

3.3. Servicios e instalaciones de navegación aérea

Utilice este formulario si usted está profesionalmente relacionado con unidades/organizaciones de navegación aérea. Este formulario incluye información específica de ATM y apartados adicionales para conflictos en vuelo (pérdidas de Separación) e impactos de aves.

No use este formulario si usted es empleado de una compañía aérea u otra organización de operaciones de vuelo, aeródromo o trabaja directamente para organizaciones de mantenimiento, gestión del mantenimiento o producción.

3.4. Aeródromo y servicios en tierra

Utilice este formulario si usted está profesionalmente relacionado con aeródromos u operaciones de asistencia en tierra. Este formulario incluye información específica de operaciones de aeródromo y apartados adicionales para impactos de aves y mercancías peligrosas.

No use este formulario si usted es empleado de una compañía aérea u otra organización de operaciones de vuelo, unidades/organizaciones de Navegación aérea o trabaja directamente para organizaciones de mantenimiento, gestión del mantenimiento o producción.

3.5. Aeronaves distintas de las motopropulsadas complejas, incluidos los planeadores y los vehículos más ligeros que el aire (aviación general)

Utilice este formulario si usted está relacionado con una Organización de Aviación General (es decir, operación de aeronaves motopropulsadas no complejas, planeadores y vehículos más ligeros que el aire).

No use este formulario si usted es empleado de una compañía aérea u otra organización de operaciones de vuelo, Aeródromo, Unidades/Organizaciones ATM o trabaja directamente para organizaciones de mantenimiento, gestión del mantenimiento o producción.

4. DESCARGA Y ENVÍO DEL FORMULARIO

Podrá descargar el formulario que deba utilizar en función del ámbito concreto de actividad del que se trate, sin cumplimentar, haciendo clic en el enlace presente en la página web de AESA junto al enlace a través del cual ha accedido a esta guía:

- [Operación de la aeronave](#)
- [Condiciones técnicas, mantenimiento y reparación de aeronaves](#)
- [Servicios e instalaciones de navegación aérea](#)
- [Aeródromo y servicios en tierra](#)
- [Aeronaves distintas de las motopropulsadas complejas, incluidos los planeadores y los vehículos más ligeros que el aire \(aviación general\)](#)



Si lo desea, puede guardar una copia en su equipo y usarlo en otra ocasión, pero debe tener en cuenta que dicho formulario puede estar sujeto a futuras actualizaciones para adecuarlo a posibles cambios normativos y, por tanto, resultar obsoleto, siendo necesario volver a descargarlo desde la web de AESA.

Una vez cumplimentado, deberá guardarlo y adjuntarlo a un correo electrónico que deberá enviar a: sucesos.aesa@seguridadaerea.es.

Después de enviar el formulario recibirá un acuse de recibo confirmando la recepción de su correo.

Tras la evaluación preliminar de su notificación, usted podrá ser contactado por AESA, a través de los puntos de contacto facilitados en su correo, con motivo de requerirle información adicional para la evaluación del suceso en cuestión.

En relación con lo anterior, puede ser de utilidad mantener una copia del formulario enviado para futuras referencias.

5. RELLENAR EL FORMULARIO

Una vez descargado, para rellenar el formulario debe abrirse con una aplicación lector de PDF que soporte formularios PDF y scripts incrustados.

El formulario ha sido probado usando la versión libre disponible de lector de PDF 'Adobe Acrobat Reader DC' que puede descargarse desde www.adobe.com.

Otros lectores de PDF pueden no funcionar. Por ese motivo, recomendamos usar el lector de PDF mencionado anteriormente.

Estos formularios PDF están diseñados para poder ser procesados de manera automática por el buzón del Sistema de Notificación de Sucesos, por lo que, una vez cumplimentados, únicamente se admitirá el envío del formulario original.

Esto es, no se considerarán válidas impresiones, fotografías u cualquier otra versión que no se corresponda con el formato original y que impida ese proceso automatizado.

En la siguiente página se incluye una imagen que muestra todos los campos que el formulario ofrece al solicitante para completar con el propósito de describir el suceso de la manera más detallada y estructurada posible.

➤ **Instrucciones respecto al formato de los datos a introducir en los campos del formulario**

Para los controles que se describen a continuación, se aplican las siguientes reglas:

Campo Fecha (por ejemplo, Fecha UTC)

- Formato fijo (AAAA/MM/DD)

Campo Hora (por ejemplo, Hora UTC)

- hh:mm (24 hrs)

Desplegables (por ejemplo, Idioma)

- Escribiendo una letra seleccionamos la primera opción de la fila que empiece con esa letra.
- Escribiendo la letra de nuevo mostramos la segunda opción, etc.
- La primera entrada del desplegable representa un valor vacío.

Selección multinivel (por ejemplo, Regiones OACI o Categoría de la Aeronave)

- Rellene la serie de desplegables de izquierda a derecha o de arriba hacia abajo.
- Los contenidos del segundo desplegable dependerán del valor seleccionado en el primero, y así sucesivamente.

Botones de selección (por ejemplo, Meteorología)

- La primera opción representa un valor vacío.

6. DATOS DE CONTACTO

En caso de necesitar más información, los canales de comunicación para comunicarse con el Sistema de Notificación de Sucesos son:

- Dirección:
Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)
Servicio de Gestión de Sucesos
P.º de la Castellana, 112
28046, Madrid
- Dirección de correo electrónico: sucesos.aesa@seguridadaerea.es
- Información y consultas: Información y consultas: 91 396 80 00
- Página web de AESA: [AESA-Agencia Estatal de Seguridad Aérea](#), en la sección Ámbitos, pulsando el botón **Gestión la seguridad operacional**, o en la sección Servicios, pulsando el botón **Notifica un suceso**.
- Directamente en el siguiente enlace:
[Sistema de notificación de sucesos | AESA-Agencia Estatal de Seguridad Aérea](#)

¡Gracias por su contribución a la mejora de la seguridad aérea!