AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Webinar POA

14 - 14 Jun 2021

Poll results

slido

Table of contents

- Survey
- Survey
- Survey

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (1/5)

028

1. ¿Te ha costado encontrar el espacio de la web para descargar los formularios relativos al proceso de Aprobación de Organizaciones de Producción?

No, es muy intuitiva

57 %

Sería mejor si toda la información estuviera en la misma página, no teniendo que acceder a la web de Sede Electrónica

25 %

La nueva web es menos intuitiva que la que tenía AESA antes

7 %

No he entrado nunca a la web

11 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (2/5)

028

2. ¿Has tenido oportunidad de acceder a la web de AESA y acceder a las guías de usuario para la tramitación tanto de solicitudes iniciales como de cambios significativos de Aprobación de Organización de Producción?

Sí

68 %

No, no me ha hecho falta, aunque sé de su existencia

21 %

No, no sabía que existían

11 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (3/5)

026

3. ¿El funcionamiento de la Sede Electrónica ha sido adecuado a la hora de presentar solicitudes?

Siempre

35 %

En ocasiones funciona mal

50 %

Su funcionamiento debería mejorarse

15 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (4/5)

020

4. ¿En caso de que hayas experimentado fallos constantes del sistema de Sede Electrónica para el trámite de Solicitud General, qué tipo de fallo son los más habituales?

Cuando doy a enviar toda la documentación

35 %

A la hora de subir documentación

5 %

Al identificarme e intentar comenzar el trámite de Solicitud General

50 %

Otro

10 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (5/5)

006

4.1 En el caso de marcar la opción 4 en la anterior, por favor explica el caso

(1/2)

- A menudo una vez que se sube el documento a la web, y le das a enviar, sale un mensaje de error y bloquea la solicitud sin llegar a presentarla en otro momento. Haces exactamene el mismo proceso en otro
- momento, y ese error no se produce. Aprovecho para solicitarles una alternativa para hacer subida masiva de documentos, porque tener que subir los docuemntos de uno en uno, cuando el número es considerable se hace una tarea bastante tediosa.
- No funciona el sistema Apodera de la WEB. Al subir los documentos además falla mucho
- Yo no tramito las solicitudes

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (5/5)

006

4.1 En el caso de marcar la opción 4 en la anterior, por favor explica el caso

(2/2)

- Me es más fácil y falla menos si para acceder a las notificaciones de la AESA accedo a través de "Carpeta Ciudadana". La Sede Electrónica siempre falla.
- No estaba informado del proceso
- te echa de la plataforma y tienes que volver a entrar

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (1/10)

0 1 1

5. Durante el proceso de un trámite de solicitud ¿En qué fase del trámite has encontrado más dificultades?

- Cada vez se solicita más documentación y con firma electrónica
- N/A
- He tenido dificultades en la fase final, al recibir el feedback. El acceso a los ficheros anexados no está muy bien definido.
- Normalmente los tramites los realiza otro compañero de trabajo.
- Enviar la solicitud. En muchas ocasiones da error.
- Acceder a las guías para realizar la solicitud.
- En la identificación del solicitante
- En la solicitud inicial para certificación como POA.
- Al final, cuando voy a enviar todo
- No ha habido dificultades
- Al cargar todos los documentos

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (2/10)

0 1 8

6. ¿Ha tenido tu Organización alguna pérdida o problema comercial (perder un contrato, disminución de la producción, etc.) debido a alguna restricción reglamentaria de la Parte 21 Subparte G?

No, ningún problema

89 %

Sí

11 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (3/10)

0 1 9

7. ¿Consideras que la labor de inspección de AESA es adecuada para la Aprobación POA?

Sí

95 %

No, se hace demasiada supervisión

0 %

No, se hace muy poca supervisión

0 %

Otro

5 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (4/10)

0 1 8

8. ¿Cuál es tu opinión en cuanto a los tiempos de resolución de las solicitudes POA (cambio significativo o aprobación inicial)?

Se tarda demasiado.

17 %

Adecuado

72 %

Es muy rápido

11 %

Otro

0 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (6/10)

0 1 9

9. ¿Alguna vez se ha visto impactada negativamente tu Organización debido a un mal funcionamiento por parte de AESA?

No, nunca.

63 %

Sí, ocasionalmente.

26 %

Sí, continuamente.

0 %

Otro

11 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (7/10)

002

9.1 En el caso de marcar la opción 4 en la anterior, por favor explica el caso

- Retrasos continuados en la emisión de certificados de aeronavegabilidad de matrículas españolas.
- estamos en proceso de solicitud actualmente.

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (8/10)

019

10. ¿Has realizado alguna consulta al buzón poa-doa.aesa@seguridadaerea.es?

Si

11 %

No, nunca he tenido la necesidad de hacer consultas a este buzón.

53 %

No, desconocía la existencia de este buzón de correo.

21 %

Otro

16 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (9/10)

003

10.1 En el caso de marcar la opción 4 en la anterior, por favor explica el caso

- Ls consulta las realiza otro compañero
- todas las comunicaciones y consultas las he realizado directamente al equipo de AESA que gestiona la POA que coordino, bien via email bien via telefónica
- Acabo de incorporarme a este función. Me parece brillante esta opción y la usaré. Gracias!

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (10/10)

0 1 9

11. ¿Consideras que deberíamos establecer un grupo de trabajo con la industria para debate de algún tema relacionado con la POA, con continuidad en el tiempo?

Sí

68 %

No, no lo considero necesario.

32 %

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (1/3)

026

12. ¿Qué te ha resultado más interesante en la Jornada POA?

(1/3)

- SMS y apodera
- SMS
- Todo
- 1) Interes de AESA por realizar un mejor servicio 2) Conocimiento temprano de la proxima implantacion de un SMS. Creo que supone un cambio importante en el enfoque
- Ha resultado bastante interesante todo
- La presentación de Alestis sobre el SMS.
- Los adelantos de los cambios de la norma y procedimiento de comunicación formal con AESA
- Los Canales de Comunicación don la AESA
- Muy interesante las novedades en la normativa. La intervención de Alestis.
- Tema de estandarización de consultas, requisitos para personal certificador y las pautas del apoderamiento

Survey (1/3)

026

12. ¿Qué te ha resultado más interesante en la Jornada POA?

(2/3)

para el rol que comunica con AESA los temas relevantes de la POA

- LA presentación de ALESTIS respecto al SMS, me ha parecido muy interesante.
- implementación SMS
- Lo relativo a SMS
- Acercamiento al SMS
- Registros electrónicos SMS
- Todas las novedades normativas. Es muy interesante conocerlas de la mano de AESA.
- la parte de asuntos generales
- guias y SMS
- El tema relativo a discrepancias mas comunes y la relativa al apoderamiento
- todas las presentaciones
- Los temas más operativos: cambios en normativa y el tema de personal.
- Presentación de Guillermo y presentación de José Luis.
- La explicación de la web y los trámites

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (1/3)

026

12. ¿Qué te ha resultado más interesante en la Jornada POA?

(3/3)

- Entender la evolución de requisitos y otros. Las discrepancias más comunes.
- La explicación sobre la representación legal de Álvaro Alonso, la presentación de Guillermo Rodríguez y el nuevo sistema de consultas POA.
- la multitud de temas de la jornada

Survey (2/3)

0 1 9

13. ¿Qué incluirías para la próxima?
(1/2)

- Aeronavebilidad inicial
- Ojalá pueda ser presencial
- Exponer con mas detalle el proximo sistema SMS. Sus implicaciones se preven notables.
- No sé, la verdad es que ha estado bastante bien pero los cambios y temas candentes según AESA
- Incluir un calendario de hitos de entrada en vigor de cambios normativos y nuevos procesos.
- Me parece interesante revisar los cambios en las normas y relacion con la organización.
- Responsabilidades Legales en caso de acidente aéreo.
- Dar visibilidad de los temas propuestos por los POA Holders para ver aquellos temas comunes en los que estamos interesados todos, y cómo AESA afronta y prioriza dichos temas.
- Cualquier tema que consideréis interesante para la industria, principalmente las explicaciones de cambios normativos o inclusión de nuevos requisitos.
- Ampliar la parte que trata de

Survey (2/3)

0 1 9

13. ¿Qué incluirías para la próxima?
(2/2)

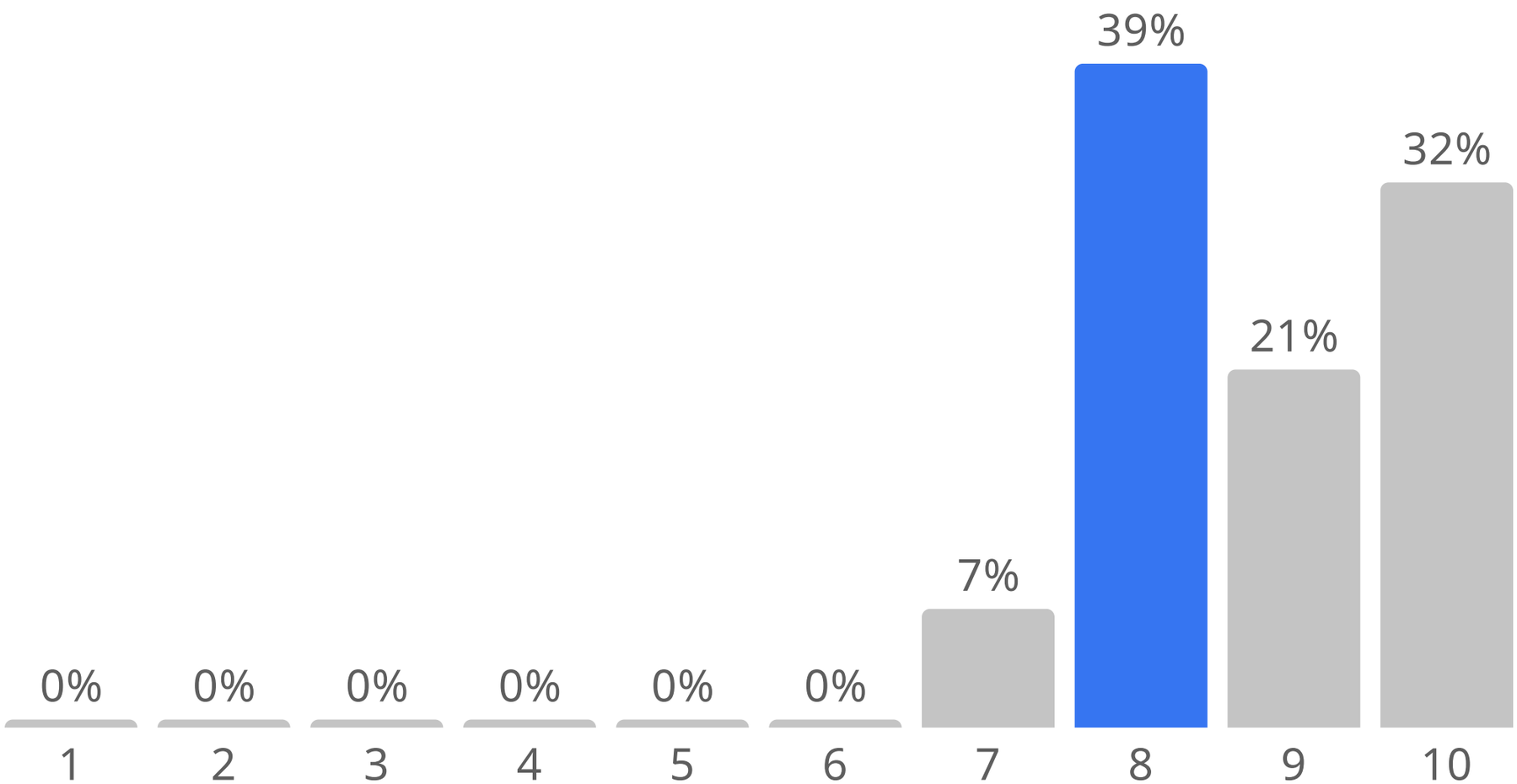
problemas y no conformidades habituales que se encuentran con las POAs y preguntas que realizan las organizaciones

- Creo que ha sido bastante completa. ¡Enhorabuena!
- repetiría. todo completo.
- presentación de participantes, para conocer a otras personas
- Más ejemplos de otras empresas
- Implementación del SMS de una compañía menor. Cómo establecer el alcance en función del tamaño de la empresa.
- Establecer un calendario de gestión
- Tips para el personal recién incorporado como POA holder para poder detectar incluso en adelantado cambios en la POA y adelantar su implementación
- La interpretación de la nueva normativa SMS
- Resolver las dudas en relación a la guía de personal.

AESA AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA

Survey (3/3)

028

14. Puntúa del 0 (muy negativo) al 10 (muy positivo) la Jornada POA

Score: 8.8