



MINISTERIO
DE TRANSPORTES, MOVILIDAD
Y AGENDA URBANA



AGENCIA ESTATAL
DE SEGURIDAD AÉREA



Operaciones no comerciales con aeronaves con una MOPSC superior a diecinueve sin un miembro operativo de la tripulación de cabina

Elena WALDMANN RIBÉS
Técnico Experto TCP
Madrid, 26-nov-2020

1. Normativa
2. Tipos de pasajeros
3. Procedimientos
4. Solicitud
5. Evaluación para aprobación
6. Entrenamiento FC



- ➔ Artículo 2 Definiciones 1 (d): GM1 Artículo 2 (1)(d) Operaciones NO-Comerciales
- ➔ ORO.AOC.125, AMC1.ORO.AOC.125(a)(2), AMC2 ORO.AOC.125(a) y GM1 ORO.AOC.125(a)(2).
- ➔ ORO.CC.100 (d), AMC1 ORO.CC.100(d)(2) y GM1 ORO.CC.100(d)(2).
- ➔ ORO.FC.220, AMC1 ORO.FC.220 (f)(g)(h).
- ➔ ORO.FC.230, AMC1 ORO.FC.230 (a)(2)(iii)(G); (b)(2).



Article 2 – Definitions GM1 Article 2(1)(d) Definitions

NON-COMMERCIAL OPERATIONS — EXAMPLES

The following examples of operations are not covered by the definition of commercial operations or by that of specialised operations. They are identified as non-commercial operations. Some of these flights are listed by an AOC holder in its operations manual Part-A, ch. 8.7 as non-commercial operations (as specified in AMC3 ORO.MLR.100) and covered by the provisions of ORO.AOC.125.

- *Maintenance check flights*
- *Ferry flights – flights changing the location of the aircraft*
- *Delivery flight.*
- *Positioning flight.*
- ...



ORO.CC.100 Number and composition of cabin crew

(a) For the operation of aircraft with an MOPSC of more than 19, at least one cabin crew member shall be assigned when carrying one or more passenger(s).

(d) By way of derogation from point (a), non-commercial operations with aircraft with an MOPSC of more than 19 may be performed without an operating cabin crew member, subject to the prior approval by the competent authority.

To obtain the **approval**, the operator shall ensure that all of the following conditions are fulfilled:

- ➔ (1) there are maximum 19 passengers on board;
- ➔ (2) the operator has developed procedures for that operation.



ORO.AOC.125 Non-commercial operations of an AOC holder with aircraft listed on its AOC

- (a) The AOC holder describes such operations in detail in the operations manual, including the following:
- (1) An identification of the applicable requirements;
 - (2) A description of any differences between operating procedures used when conducting CAT operations and non-commercial operations;
 - (3) Means of ensuring that all personnel involved in the operations are fully familiar with the associated procedures;



AMC1 ORO.FC.220 Operator conversion training and checking

- (f) Passenger handling for operations where no cabin crew is required
- (g) Discipline and responsibilities, for operations where no cabin crew is required
- (h) Passenger briefing/safety demonstrations, for operations where no cabin crew is required.

AMC1 ORO.FC.230 Recurrent training and checking

- (iii) Every 3 years the programme of training should include the following
- (G) Particularly in the case where no cabin crew is required, first-aid, appropriate to the aircraft type, the kind of operation and crew complement.



El operador debe adaptar los procedimientos al tipo de pasajeros

- Pasajeros que ya están familiarizados
- Pasajeros que no estén familiarizados
- Pasajeros que viajan frecuentemente en dichos vuelos.
- Categorías especiales de pasajeros (ver CAT.OP.MPA.155).



3. Procedimientos

Comunicación y coordinación entre los miembros de la tripulación de vuelo y los pasajeros

Incapacitación de un miembro de la tripulación de vuelo

Vigilancia de la cabina de pasajeros



Abandono rápido de la aeronave en caso de desembarque ágil o evacuación

Operación y uso de las salidas de emergencia y asistencia para los medios de evacuación

Ubicación y uso de oxígeno

Ubicación y uso de chalecos salvavidas

Información sobre la ubicación y el uso de los equipos que no se muestren en el material asociado al briefing de seguridad del operador.

Cualquier instrucción de seguridad adicional que se considere necesaria para garantizar la protección de los pasajeros.



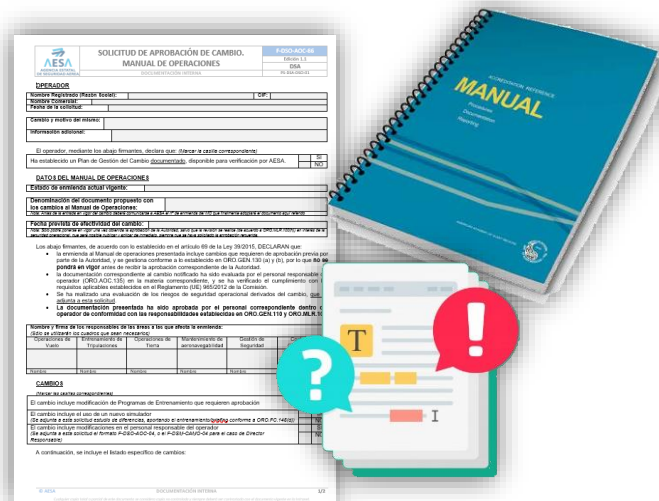
Asignación de asientos a los pasajeros para garantizar:

- ➔ Un fácil acceso a las salidas de emergencia;
- ➔ Comunicación oportuna con los miembros de la tripulación de vuelo; y
- ➔ Masa y centrado requerida de la aeronave.



El operador deberá presentar como mínimo:

- ➔ Formato de solicitud de modificación del MO sujeta a **aprobación** F-DSO-AOC-86 (o presolicitud con el formato F-DSO-AOC-87).
- ➔ Plan de implementación de acuerdo a su procedimiento de gestión de cambio aprobado. Este plan debe incorporar un análisis de riesgos.
- ➔ Partes modificadas del Manual de Operaciones.
- ➔ Documentos externos asociados al Manual de Operaciones, si aplica (tarjetón de seguridad, manual de voces, checklist, etc.).



4. Evaluación para aprobación

Para obtener la aprobación, el operador garantizará que se cumplen todas las condiciones siguientes:

- Hay un máximo de 19 pasajeros a bordo.
- Se ha incluido un análisis de riesgos donde se identifique y evalúe el riesgo de operar un vuelo sin CC
- El operador ha considerado las categorías de pasajeros
- El operador ha desarrollado procedimientos para esta operación
- Los miembros de la tripulación de vuelo asignados a estos vuelos, deben recibir entrenamiento específico en operaciones donde no se requiere tripulación de cabina, de acuerdo con ORO.FC.220 y ORO.FC.230



El operador debe modificar sus programas de entrenamiento y verificación para FC, para incluir los siguientes aspectos:

1. Entrenamiento de conversión

- Manejo de pasajeros en operaciones sin CC.
- Disciplina y responsabilidades en operaciones sin CC.
- Briefing y demostraciones de seguridad a los pasajeros en operaciones sin CC.
- Procedimientos normales, anormales y de emergencia, asociados a esta operación.
- Verificación.



2. Entrenamiento y verificaciones periódicos.

- Primeros auxilios apropiados al tipo de avión, tipo de operación y composición de la tripulación en operaciones sin CC.
- Procedimientos normales, anormales y de emergencia, asociados a esta operación.
- Verificación.



Gracias por su atención

