

# Como comunicarse con la CAA



Presenter: Jose C. Blasco-Borja,  
Airworthiness & Engineering Standards Surveyor  
– Nov. 2023

# Como comunicarse con UK CAA?

- ¿Puedo comunicarme con UK CAA?



Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?



- For Engineering Licensing purposes:

Civil Aviation Authority  
Aviation House  
Licensing Assessment Team  
Shared Services Centre  
Beehive Ring Road  
Crawley  
West Sussex  
RH6 0YR

+44 (0) 330 022 1972 (Monday to Friday 8:30am to 4:30pm).

[ELDWEB@caa.co.uk](mailto:ELDWEB@caa.co.uk)

Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?

- ¿Quiere saber de mí la CAA?
  - - Safety Concern
  - - Whistleblowing Report
  - - MOR/VOR



# Como comunicarse con UK CAA?



- **Safety Concern**

- ES el resultado de haber estado involucrado o presenciado un incidente, o de haber tomado conocimiento de un problema que ha afectado o podría afectar la seguridad de la aviación y tiene el potencial de causar, o en realidad ha causado daño al público.
- NO es una queja o agravio personal que no tenga el potencial de causar daño al público en general.
- Debe enviarse por correo postal como “Enquiry” (visite la página web de contacto de la CAA) u on-line utilizando el informe en línea vinculado a “Alleged Breach of Air Navigation Legislation”.
- Si se siente más cómodo denunciando sus inquietudes de forma confidencial, o desea que se le brinde un nivel de protección y realizar la denuncia de forma anónima, puede hacerlo como un “Whistleblowing”.

Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?



- Whistleblowing Report

- La CAA es una “prescribed person” según la “Public Interest Disclosure Act 1998” con el fin de recibir “divulgaciones protegidas” (denuncia de irregularidades) sobre el cumplimiento de los requisitos de la Legislación de Aviación Civil, incluida la seguridad de la aviación y la seguridad cibernética.
- Somos directamente responsables de investigar cualquier información de esta naturaleza que se reciba.
- La CAA investigará todas las quejas de manera adecuada, pero para lograrlo, se requerirán los datos de contacto del denunciante (pero no se divulgarán)

Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?



- Antes de presentar un “Whistleblowing Report” a la CAA se recomienda:
  - - contactar con la organización interesada y
  - - seguir el procedimiento interno de denuncias de la organización.
- Esta acción no impedirá que la CAA ejerza sus responsabilidades regulatorias investigando cualquier informe recibido.
- El método preferido para informar a la CAA es por correo electrónico utilizando el formulario de denuncia de irregularidades, o a través de [whistleblowing@caa.co.uk](mailto:whistleblowing@caa.co.uk)
- Si esto no es posible, las denuncias se pueden realizar llamando al Punto Focal de Denuncias de la CAA al +44 (0) 0330 138 2847.

Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?



- Mandatory Occurrence Reporting (MOR) & Voluntary Occurrence Reporting (VOR)
- La presentación de informes es obligatoria según el Reglamento UK (EU)376/2014 que exige la notificación de sucesos relacionados con la seguridad que involucren a usuarios del espacio aéreo del Reino Unido.
- La notificación de sucesos ayuda a mejorar la seguridad de la aviación al garantizar que se notifique, recopile, almacene, proteja, intercambie, difunda y analice la información de seguridad relevante. No se trata de atribuir culpas o responsabilidades, sino que apoya el aprendizaje continuo para hacer que volar sea más seguro (“Just Culture”).

Tramitación de licencias en Reino Unido





# Como comunicarse con UK CAA?



- ECCAIRS (Centro Europeo de Coordinación de Sistemas de Notificación de Accidentes e Incidentes) proporciona una plataforma digital para integrar las Autoridades Nacionales de Aviación (NAA) y las Autoridades de Investigación de Seguridad (SIA) europeas para permitir la implementación de las disposiciones definidas en el Reglamento 376/2014.
- Durante un año promedio recibimos alrededor de 30.000 informes de ocurrencia, aunque en 2020 esto se redujo a alrededor de 18.000 debido a la pandemia de coronavirus. Estos informes nos ayudan a continuar trabajando de manera proactiva, ayudándonos a identificar problemas de seguridad y permitiendo implementar medidas antes de que se intensifiquen.
- Puede utilizar el portal de informes de aviación ECCAIRS2 para enviar MOR a la CAA del Reino Unido (y a los estados miembros de EASA). Está diseñado para permitir que individuos y organizaciones presenten informes.

Tramitación de licencias en Reino Unido

# Como comunicarse con UK CAA?

A screenshot of the UK Civil Aviation Authority website. The page features a large background image of an airplane on a tarmac. In the top right corner, there is a search bar labeled "Search CAA site" and a "Log in" button. On the left side, the UK Civil Aviation Authority logo is visible. A dark blue banner is overlaid on the image with the text "UK Part-66" and "Licences are issued under UK Part-66, for working on UK registered Part 21 aircraft". At the bottom of the page, a breadcrumb trail reads: "Home / Commercial industry / Aircraft / Airworthiness / Engineer licences / UK Part 66".

UK Civil Aviation Authority

Search CAA site

Log in

## UK Part-66

Licences are issued under UK Part-66, for working on UK registered Part 21 aircraft

Home / Commercial industry / Aircraft / Airworthiness / Engineer licences / UK Part 66

<https://www.caa.co.uk/commercial-industry/aircraft/airworthiness/engineer-licences/uk-part-66/>

Tramitación de licencias en Reino Unido



Thank You!